De l'OPPOSITION à la COMMUNICATION



Par: Dr ${\cal B}$ enoît

 \mathcal{H} ammarrenger, Ph.D.

Neuropsychologue, Auteur, conférencier, Directeur CERC

Présenté dans le cadre des :

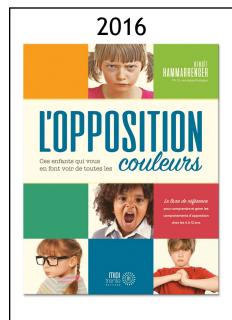


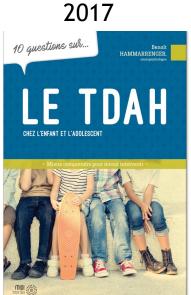


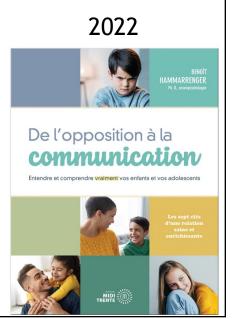




1







IMPACTS DE L'OPPOSITION SUR LA CLASSE

- Milieu académique tendu
- Déstabilisation de la classe
- Augmentation de l'anxiété
- Effet d'entraînement
- Perte de temps d'enseignement
- Perte de privilèges, sentiment d'injustice
- Perte du fil de la matière
- Épuisement, dévalorisation des enseignant(e)s

3

TROUBLE vs COMPORTEMENTS D'OPPOSITION

COMPORTEMENTS D'OPPOSITION

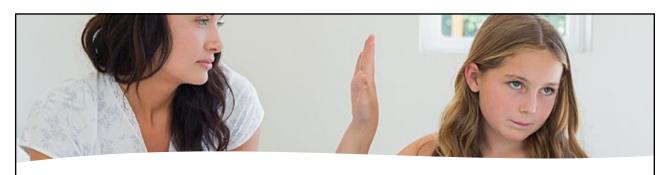
- Apparus en réaction à...; découlent de...
- Sous-tendus par un mal-être psy ou une montée soudaine d'émotion
- > Actes impulsifs et irréfléchis
- Désir de plaire, d'être aimé de l'adulte
- Regret des disputes et crises
- > Enfant empathique

TROUBLE D'OPPOSITION / PROVOCATION

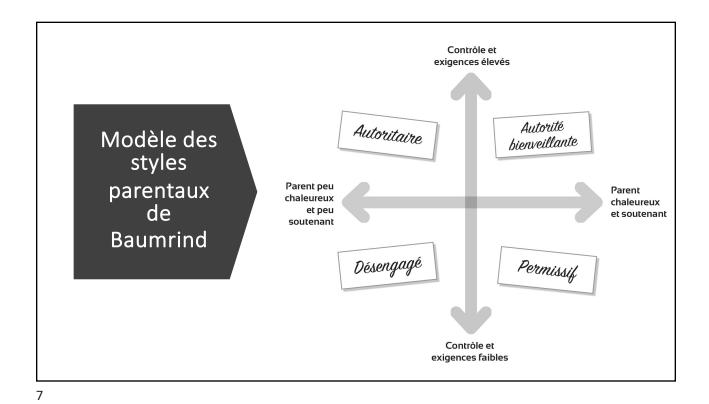
- > Présent depuis toujours, inné
- Personnalité basée sur le besoin de contrôle et non le désir de plaire
- Actes réfléchis, prémédités, contrôlés, vengeurs
- Désir de faire fâcher, voire de blesser
- Absence de regrets
- Manque d'empathie



5

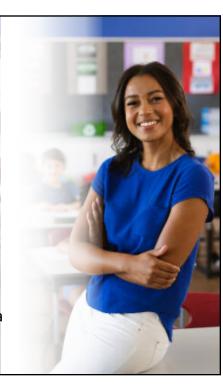


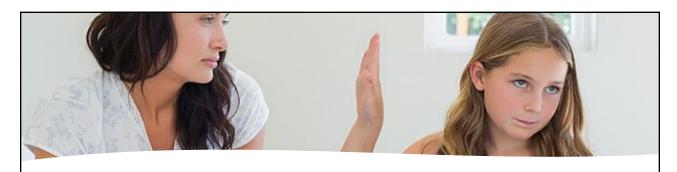
Causes pouvant sous-tendre les comportements d'opposition en classe 1) Autorité jugée non-légitime



Caractéristiques de l'enseignant/e qui installe une autorité légitime basée sur la confiance

- 1 Bonne communicatrice / Bon communicateur
- 2 Soutenant, supportant, sécurisant
- 3 Juste, respectueux, équitable et honnête
- 4 Responsabilise, rend l'enfant meilleur, plus fort
- 5 Peut conseiller et aider à résoudre les problèmes de l'enfant
- 6 Crée un environnement inclusif, se soucie du bienêtre et succès de chacun
- 7 Est un modèle, une source d'inspiration
- 8 Explique ses objectifs d'apprentissage et les raisons derrière les stratégies utilisées
- 9 Prend les décisions qui s'imposent pour le bien de la classe
- 10 Fun, cool





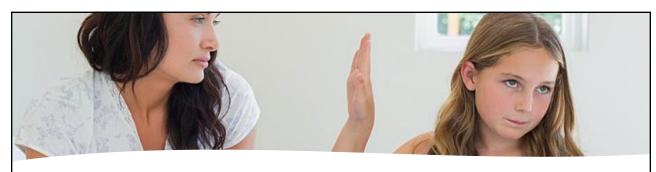
- 1) Autorité jugée non-légitime
- 2) Faire sa place dans la classe

9

Faire sa place dans la classe

- Faire rire
- Intimider
- Se montrer fort, prendre un rôle alpha pour être le leader





- 1) Autorité jugée non-légitime
- 2) Faire sa place dans la classe
- 3) Difficulté à gérer les frustrations, immaturité du filtre (immaturité, TDAH)

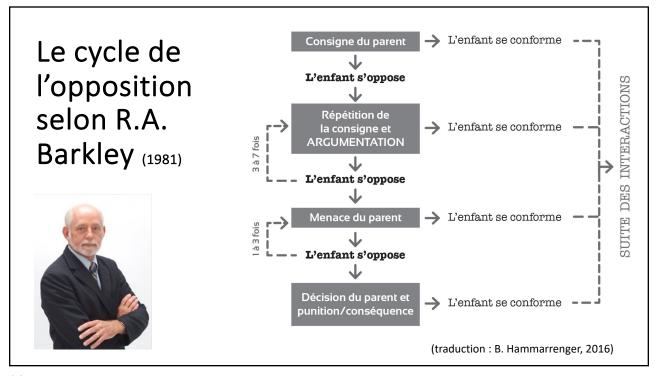
11

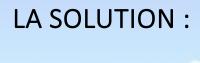


Crises pour futilités

- La crise pour une banalité ne doit pas obtenir d'attention.
- Éviter les explications / l'argumentation
- Être indifférent à la crise, ignorer
- Retrait, isolement
- Penser à un protocole signé avec les parents en cas de crise



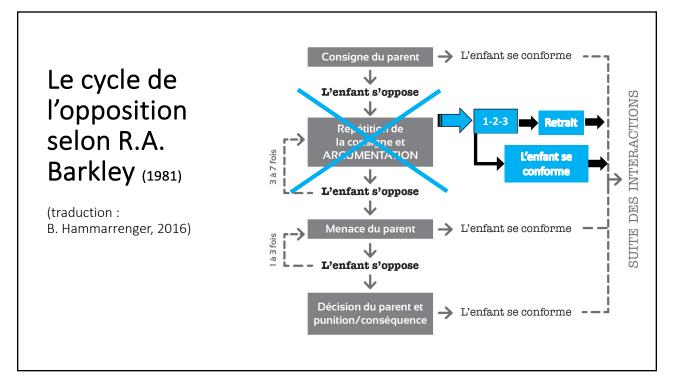


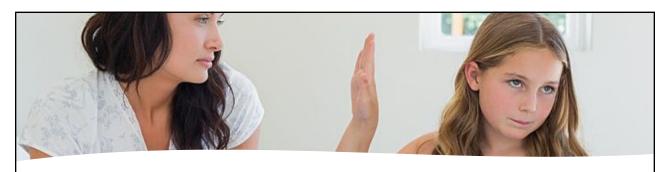


METTRE
L'ENFANT SUR
UNE ÎLE
DÉSERTE



15





- 1) Autorité jugée non-légitime
- 2) Faire sa place dans la classe
- 3) Difficulté à gérer les frustrations, immaturité du filtre (immaturité, TDAH)
- 4) L'évitement anxieux

17

L'OPPOSITION ANXIEUSE

- Questions de ré-assurance répétitives
- Difficulté à faire des choix
- ➤ Tentatives d'évitement, refus et symptômes somatiques (maux de ventre, envie d'uriner)
- Se sent mal lorsqu'un autre élève se fait disputer
- Irritabilité / opposition et résistance face à la nouveauté, l'inconnu
- > Perfectionnisme, irritabilité à l'échec
- Voix éteinte lors des exposés ou de la prise de parole en classe

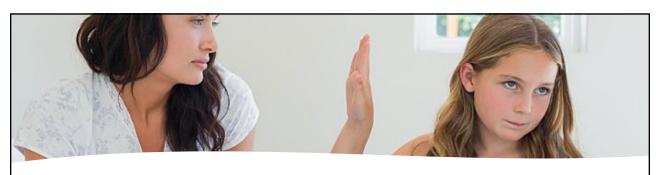


L'OPPOSITION ANXIEUSE

- Importance du lien prof-élève, approche en douceur
- Limiter les réponses de réassurance
- > Coin d'apaisement
- Confronter l'anxiété à petites doses pour faire vivre de petites victoires
- Développer l'estime de soi et les compétences sociales
- Pour les ados : Application Mindshift TCC par Anxiety Canada (VF et VA)



19



Causes pouvant sous-tendre les comportements d'opposition en classe

- 1) Autorité jugée non-légitime
- 2) Faire sa place dans la classe
- 3) Difficulté à gérer les frustrations, immaturité du filtre (immaturité, TDAH)
- 4) L'évitement anxieux
- 5) Ne pas être entendu, compris

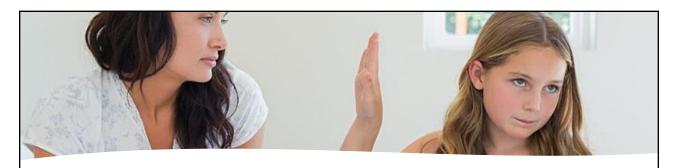
Les 8 déclencheurs de colère

- La privation d'un plaisir, l'impossibilité de combler une envie ou se voir empêché d'atteindre un but
- 2. L'injustice perçue
- 3. Le rejet
- 4. La menace, le sentiment d'être attaqué
- 5. L'échec, l'humiliation, l'atteinte à l'estime de soi
- 6. L'anxiété, le stress
- 7. Le sentiment de ne pas être entendu ou compris
- 8. L'accumulation de ces facteurs

(B. Hammarrenger, 2022)

21

La courbe des émotions (B. Hammarrenger, 2022) Phase d'excitation Phase d'émotion Phase d'émotion Phase d'émotion TEMPS QUI PASSE



- 1) Autorité jugée non-légitime
- 2) Faire sa place dans la classe
- 3) Difficulté à gérer les frustrations, immaturité du filtre (immaturité, TDAH)
- 4) L'évitement anxieux
- 5) Ne pas être entendu
- 6) Toute cause de mal-être

23





