

## DES ÉCOLES ACCUEILLANTES, BIENVEILLANTES, RESPECTUEUSES ET SÉCURITAIRES

La pédagogie de la réussite

Un programme d'études  
rigoureux et pertinent

La personnalisation

Des environnements  
d'apprentissage flexibles

Les rôles des éducateurs et le  
perfectionnement professionnel

Des relations significatives

L'engagement familial et  
communautaire

L'évaluation

Des écoles accueillantes,  
bienveillantes, respectueuses  
et sécuritaires

Je préfère la définition suivante :  
pour que les élèves puissent  
réussir leur parcours scolaire,  
les écoles doivent être des lieux  
où les élèves et le personnel  
sont accueillis, respectés,  
entourés et protégés. Elles  
peuvent le devenir si tous leurs  
environnements s'imprègnent du  
respect de la diversité.

- Kathy Muhlethaler, directrice, ME LaZerte

Les communautés d'apprentissage accueillantes, bienveillantes, respectueuses et sécuritaires favorisent la diversité multiculturelle et multiraciale, ainsi que le respect des différences chez les élèves. Les attitudes inclusives permettent aux élèves de se sentir compris et entourés, et de tisser des liens plus forts avec la communauté scolaire. Un environnement qui favorise l'inclusion, où chaque élève participe, permet de créer un sentiment sain et positif d'appartenance. L'environnement scolaire ressemble un peu à l'environnement familial.

### Quelles sont les répercussions sur les élèves?

Les élèves d'une école dont la culture favorise le respect de la diversité participent à des conversations d'une importance locale, nationale et internationale. Le milieu des élèves accepte et adopte les façons de vivre et les points de vue des différentes cultures et ethnies. Leur vie s'en trouve enrichie, et elle se déroule dans un environnement sécuritaire et protégé. Les élèves s'y sentent acceptés et compris. On veut connaître leur opinion et ils se sentent concernés par le programme d'études.

Dans les communautés d'apprentissage respectueuses, on enseigne à des élèves plutôt que d'enseigner des matières. Michelle Blair explique : « Avant le commencement de ce projet [en faveur de la flexibilité], le sondage sur la satisfaction des élèves indiquait leur impression que les enseignants ne se souciaient pas d'eux en tant qu'apprenants. D'après les sondages plus récents, le pourcentage d'élèves ayant l'impression que leurs enseignants se soucient d'eux a fortement augmenté, tout comme les chiffres concernant le sentiment d'appartenance. Ces résultats s'expliquent par le fait que, de façon intentionnelle, nous nous concentrons plus sur les besoins des élèves que sur l'enseignement du programme. »

Kathy Muhlethaler témoigne : « Parmi les retombées à notre école, on a vu une réduction du nombre de problèmes de discipline, un meilleur taux d'assiduité et moins de retards, l'amélioration du taux d'achèvement des cours et la diminution du taux de décrochage. Les élèves se sentent davantage concernés et fréquentent l'école avant et après les heures de cours en devenant membres d'un club ou d'une équipe, ou en assistant à une partie. Ils sont plus responsabilisés et la culture scolaire positive tire fierté de la diversité. »

## Quelles sont les répercussions sur le personnel?

La diversité existe dans chaque classe. En l'acceptant, le personnel peut s'appuyer sur de multiples talents, points de vue et façons de savoir, et le programme s'en trouve enrichi. Les élèves apprennent leurs différences les uns aux autres, développant ainsi des habiletés civiques et des valeurs morales qui leur serviront dans la communauté et tout au long de leur parcours au secondaire. Les membres du personnel jouissent du respect et de la reconnaissance de leurs collègues et s'efforcent de construire des environnements positifs dans lesquels le leadership et la compréhension se manifestent au quotidien.

Kathy Muhlethaler raconte : « Le personnel a mis au point des pratiques efficaces pour promouvoir l'éducation inclusive en classe. Les enseignants participent davantage aux clubs et aux équipes. Les résultats du sondage de l'autorité scolaire montrent que notre personnel se sent en sécurité à l'école, soutenu par l'administration et respecté par les élèves. La mise en place d'un protocole en pyramide pour gérer les comportements a été utile aux enseignants : ils ont une attitude plus positive envers leur travail et se disent heureux de venir travailler. »

Michelle Blair explique : « Nous avons mis les enseignants au défi de changer la perception qu'avaient les élèves de notre préoccupation et de notre attention à leur égard en la rapprochant de notre propre perception de ces mêmes réalités. Ils ont mis davantage l'accent sur les élèves en tant qu'individus, ce qui est le fondement même des principes essentiels du projet High School Flexibility Enhancement (projet visant l'assouplissement du secondaire deuxième cycle). »

À l'école de Wanda Gerard, un enseignant déclare : « Mon rôle d'enseignant est passé de celui d'un conférencier transmetteur d'information à celui d'un facilitateur. On attend des élèves qu'ils soient plus indépendants et qu'ils prennent en main leur apprentissage. Cela m'a permis de me concentrer davantage sur l'aide individuelle aux élèves; je ne les considère plus comme un groupe homogène avec une seule façon d'apprendre. Il m'est plus facile d'intéresser les élèves, car ils peuvent aller à leur rythme s'ils le souhaitent. Leur intérêt les motive, ce qui réduit les problèmes de comportement causés par l'ennui et le manque d'apprentissage significatif. Cette méthode d'enseignement nécessite des compétences différentes, sur lesquelles je travaille personnellement. Pour gérer des élèves qui évoluent chacun à leur rythme, il faut avoir le sens de l'organisation, et pour accompagner les élèves individuellement, il faut bien connaître les différentes méthodes d'apprentissage qu'ils utilisent. »

## Dans les écoles accueillantes, bienveillantes, respectueuses et sécuritaires :

- on attache beaucoup d'importance à la voix des élèves, on l'écoute et on y donne suite;
- les attentes sont élevées à l'endroit de tous les élèves;
- les élèves sont respectueux dans leur discours et leurs actions;
- les élèves et le personnel enseignant sont attentifs aux autres;
- on s'attend à ce que les responsabilités soient partagées;
- les enseignants sont responsables de tous les élèves et pas seulement de ceux à qui ils enseignent;
- on tire fierté de la diversité.

« Le but, c'est d'améliorer l'apprentissage de chacun. En autorisant les écoles et les enseignants à prendre des décisions professionnelles touchant directement les élèves, par exemple dans la personnalisation des méthodes pédagogiques, le regroupement d'élèves et l'adaptation du programme de chacun, nous sommes plus en mesure, en tant que système, de répondre aux besoins de tous les apprenants. Le fait de proposer à chaque élève plusieurs façons d'aborder le programme d'études et de se l'approprier nous permet de personnaliser les expériences d'apprentissage de chacun. Il s'agit de trouver ce qui fonctionne bien chez chaque élève afin que tout le monde puisse réaliser son potentiel. »

Trevor Mitchell, directeur, St. Francis, et administrateur, St. Mary