



Mieux comprendre les dynamiques relationnelles qui conduisent vers l'intimidation

Psychologie & Neurosciences
Joël Monzée
www.cerveauetpsychologie.com
www.joelmonzee.com



1

Mise en contexte...



2

Les différents comportements associés à l'intimidation

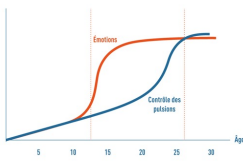
 Physique Frapper, pousser, battre, coups de pieds, bousculer, bizaïter, gifler, etc. Détruire les objets. Voler les objets des pairs.	 Verbal Insulter, dénigrer, railler, embarrasser, menacer, se moquer, utiliser des sobriquets, homophobie, etc.	 Social Répandre des mensonges ou des rumeurs. Nuire à l'estime de soi ou à la réputation. Exclure ou ignorer. Xénophobie et racisme	 Digital-virtuel Blesser avec des textos ou des commentaires inappropriés. Harceller et insulter publiquement ou par messages. Publier des photos ou des vidéos offensantes
---	--	---	--

www.cerveauetpsychologie.com

3

La tempérence des réactions de survie demande des années pour être mûre

Développement des émotions et du contrôle des pulsions au fil du temps



Source: Bernard Stollman

4

- L'âge de la personne est fondamental et « 14 ans » est un âge charnière.
- Plus la personne est jeune, plus ses instincts de survie sont potentiellement intenses et on ne devrait pas parler d'intimidation ou de harcèlement.
- Plus la personne est âgée, plus elle devrait disposer des ressources de tempérence pour canaliser ses émotions.



5

Traditionnellement, l'intimidation est présentée dans une dyade « bien-mal »



6

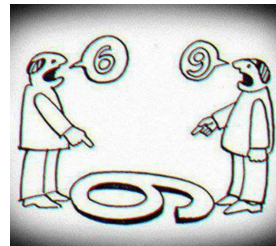
Et si c'était plus complexe?

- D'une part, il y a des enjeux d'apprentissages sur le plan social. Il y a des étapes de développement affectif qui sont parfois confondues avec des actes d'intimidation. Enfin, il y a parfois des confusions sur l'interprétation de la situation.
- D'autre part, il y a un double problème dans les interventions éducatives quand l'adulte se place du côté de la « victime » sans avoir connaissance du processus qui mène à la situation ou encore des dynamiques relationnelles...
- Ainsi, nous devons user de prudence quand nous intervenons, car nous pourrions contribuer à la dite intimidation...



7

Conflits de logique



8

La charge émotionnelle et l'impulsivité naturelle...



9

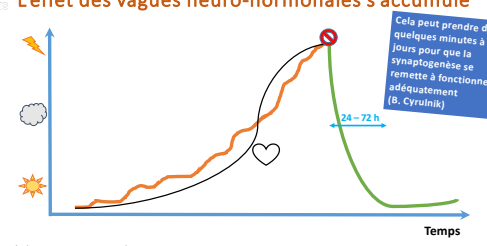
Le stress fait partie de la vie des élèves

- Le stress permet l'adaptation à un environnement changeant, alors que toute nouveauté amplifie ce stress adaptatif.
- Le stress aide à se mobiliser (pro-actif) et être curieux (envie d'apprendre).
- Le stress peut aussi déborder, ce qui conduit à des comportements parfois problématiques sur le plan personnel ou collectif.



10

L'effet des vagues neuro-hormonales s'accumule

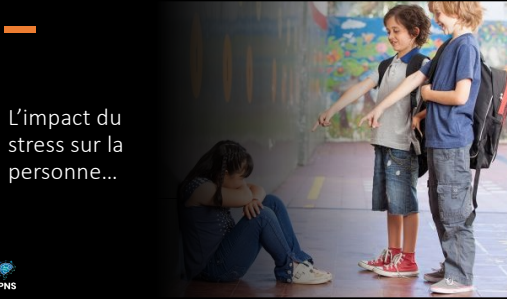


Cela peut prendre de quelques minutes à 3 jours pour que la synaptogenèse se remette à fonctionner adéquatement (B. Cyrulnik)

Monzée (2014, 2016, 2018, 2024)

11

L'impact du stress sur la personne...



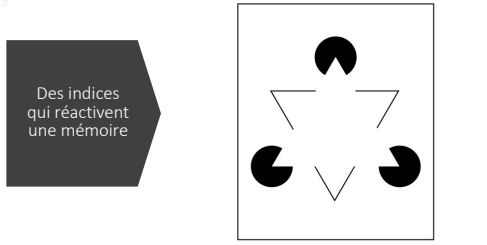
12

Comme dans les films d'horreur?



13

Des indices qui réactivent une mémoire



14

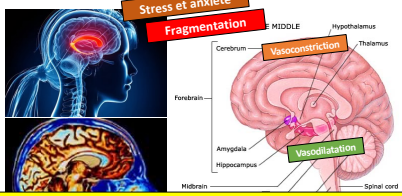
Oups! Alerte!

Objectif: déclencher des mécanismes de survie individuelle ou collective!



15

La fragmentation du cerveau pour survivre



C'est la prise de contrôle progressive du "petit roi" qui prend peu à peu affecte -- pour le meilleur et pour le pire -- la vie de la personne...

16

Des adaptations maladroites à l'environnement?

- Porges (2001, 2011) et Monzée (2014, 2015, 2016, 2018):
- l'héritage génétique offre un double système archaïque;
- l'adaptation et les comportements de défense sont déclenchés par la peur:
 - on fige (lunatique, rêveur, absent, etc.);
 - on s'enfuit ou on attaque (hypervigilance, impulsivité, agitation, procrastination, etc.).

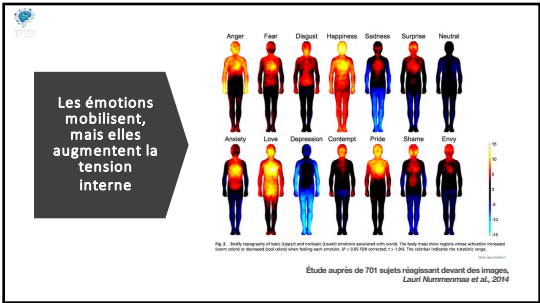


17

Les dynamiques comportementales



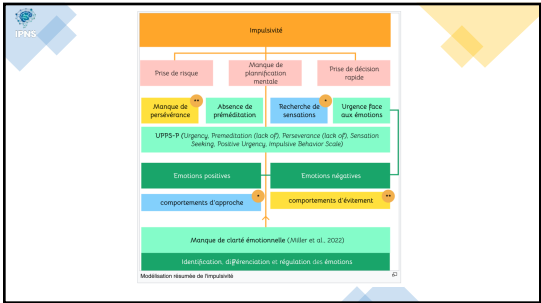
18



19



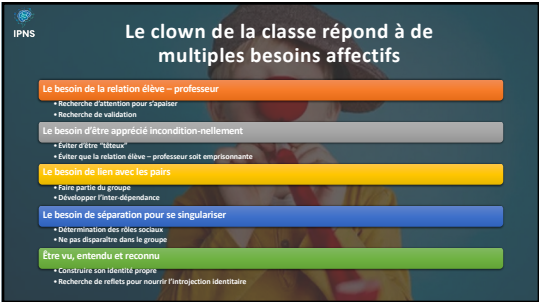
20



21



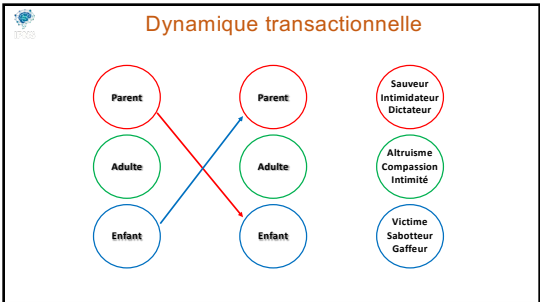
22



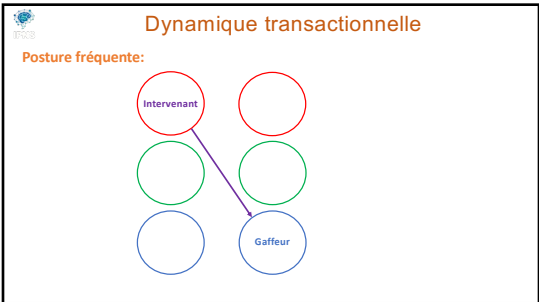
23



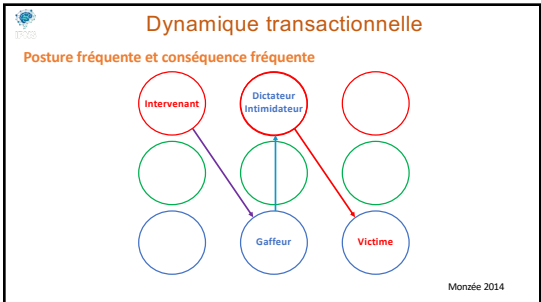
24



25



26



27

Dynamique transactionnelle

Posture idéale:

Monzée 2014

28

Notre part de responsabilité quand la discipline se base sur les rapports de force

IPNS

29

Évitez...

- de crier, car vous perdez le contrôle,
- d'abuser de votre autorité en créant des situations injustes comme les punitions générales,
- de vouloir devenir l'ami des enfants ou des ados sinon vous induisez une confusion de rôle,
- de demander aux jeunes de réguler la discipline à votre place, car vous encouragez l'intimidation,
- d'humilier directement et indirectement les élèves par des commentaires déplacés,
- de manquer de cohérence et de constance en ce qui concerne vos attentes.

30

Notre part de responsabilité dans les situations de crise

Nos interventions risquent d'être inappropriées mais, pire, elles peuvent contribuer à isoler un élève qui devient, dès lors, une cible de l'intimidation.

31

L'enfer est parfois pavé de bonnes intentions

- Impacts psychosociaux sur l'ensemble du groupe classe, donc augmentation des tensions internes (climat d'insécurité).
- Isolation de certains élèves et accentuation de la polarisation des relations entre élèves.
- Effet Pygmalion et introjection identitaire.

32

Des stratégies pour prévenir ou transformer les dynamiques

33

Identifier les acteurs et les rôles

34

Deux stratégies d'intervention

35

Le sens de la réussite éducative...

OCYTOCINE: hormone encourageant l'attachement sécurisé et le bien être

DOPAMINE: neurotransmetteur encourageant plaisir et satisfaction

NORADRENALINE: neurotransmetteur encourageant l'implication et le discernement

SEROTONINE: neurotransmetteur encourageant l'affect et l'affordance

En savoir plus: Monzée (2014, 2016, 2018, 2024)

36

37

38

39

40

41

42

43