

Les comportements difficiles au secondaire

Barbra Deskin, consultante CPFPP

Ordre du jour

1

Les quatre niveaux de crise

2

Les quatre approches du personnel

3

L'expérience intégrée

4

La communication

Les défis en comportement

Ça ressemble à quoi?

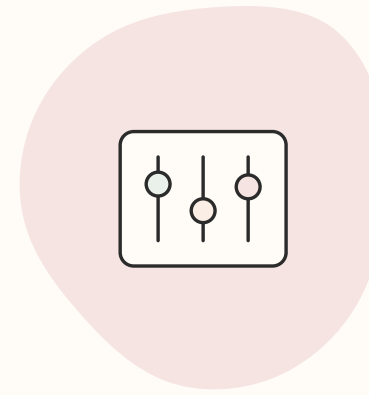


Réflexion...

Pensez à une situation dans laquelle vous vous êtes senti en détresse ou provoqué par le comportement d'un élève.

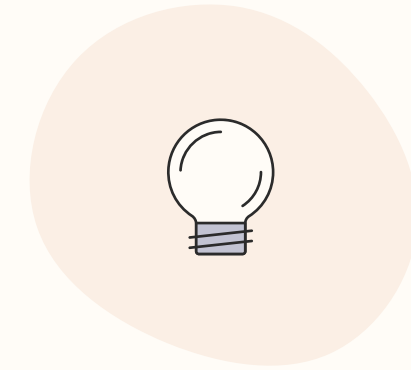
- Quels ont été les premiers signes que quelque chose n'allait pas bien?
- Comment avez-vous réagi aux comportements démontrés? Qu'avez-vous fait?

Croyances de base



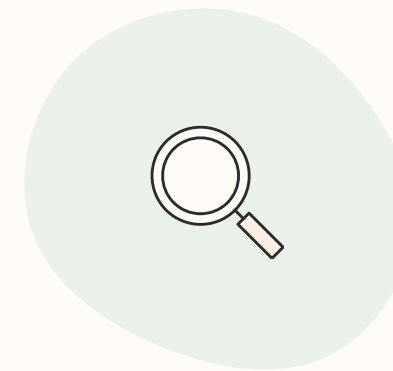
SOINS

Garder intact la dignité,
assurer le respect et
démontrer l'empathie



BIENVEILLANCE

Préservation du bien-
être émotionnel et
physique



SÛRETÉ

Prévenir les risques et
les blessures



SÉCURITÉ

Assurer des relations
harmonieuses et
collaboratives



Tout **comportement**
est forme de
communication



Les quatre
niveaux de crise

Anxiété

L'anxiété dénote un changement dans le comportement habituel.

Voici quelques exemples:

- Faire des cent pas
- Se ronger les ongles
- Soupirer
- Serrer les poings

Comportement défensif

Se protéger contre une provocation
réelle ou perçue.

Voici quelques exemples:

- Crier
- Refuser
- Défier ou contester

Comportement à risque

Comportement qui présente un risque imminent ou immédiat pour soi ou les autres. La personne peut présenter un risque physique, de manière impulsive ou délibérée.

Voici quelques exemples:

- Frapper
- Donner des coups de pied
- Mordre
- Lancer les objets

*Nous n'allons pas traiter de ce niveau de crise aujourd'hui

Réduction de la tension

Diminution de l'énergie physique et émotionnelle. La personne commence à se calmer, son énergie diminue. Cela peut se produire après n'importe quel niveau de crise.

Voici quelques exemples:

- Le retour du teint normal de la peau
- La fatigue
- Pleurer
- L'embarras

Étude de cas

Une élève de 8e année a des défis de santé mentale. Lorsqu'on lui pose une question, elle baisse la tête et ne répond pas. Lorsqu'on continue à insister pour qu'elle réponde, elle crie "Laisse-moi tranquille!" et part en colère, faisant tomber ses livres de son pupitre et de celui d'un camarade.

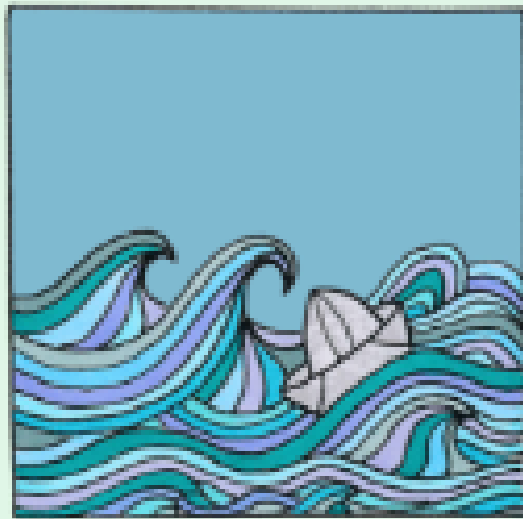
Étude de cas: vos réponses

- Quels comportements observez-vous?
- Quel(s) niveau(x) de crise s'agit-il?

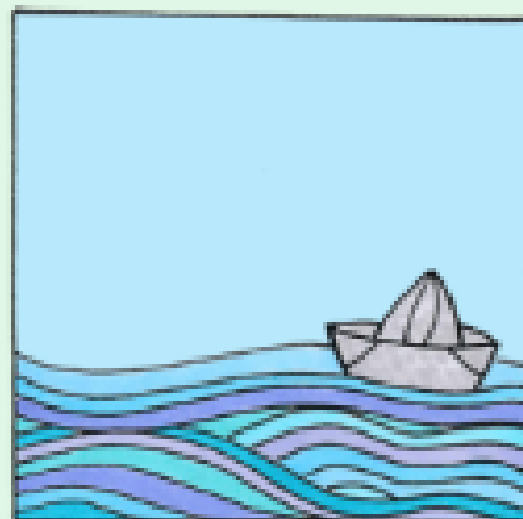


Votre **approche**
change **tout**

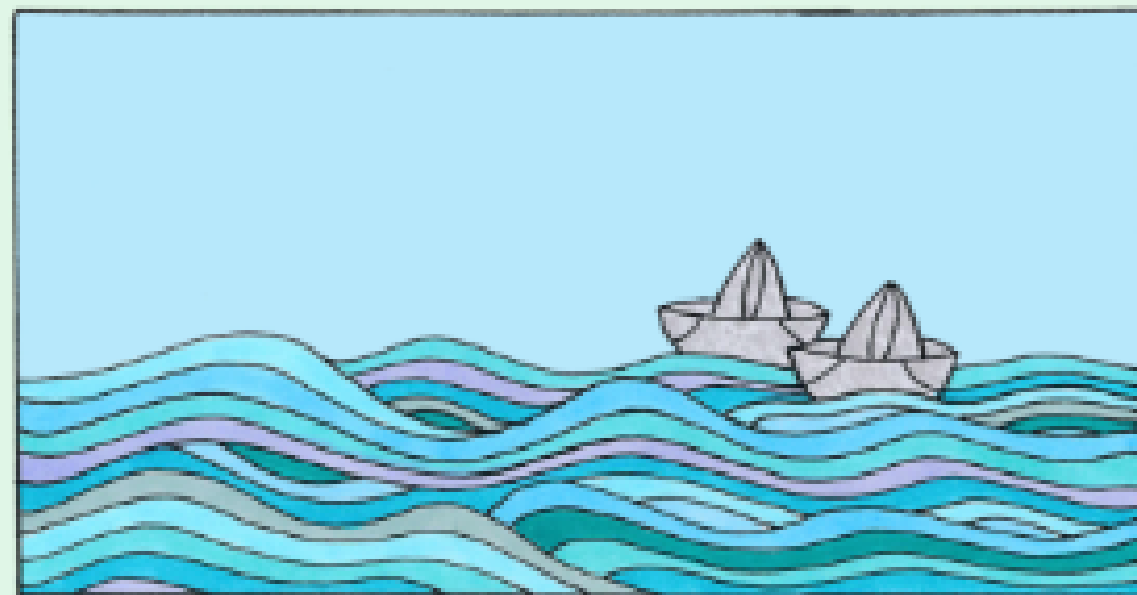
WHEN THEIR STORM



MEETS OUR CALM



CO - REGULATION OCCURS



L'expérience intégrée

Lorsque leur tempête
rencontre notre calme,
la co-régulation se
produit

Approche de soutien

Une intervention précoce est essentielle pour éviter que la situation ne s'intensifie.

Lorsque vous voyez quelqu'un qui démontre des comportements du niveau de l'anxiété, vous devez adopter une approche de soutien, ou empathique, sans porter de jugement.

Que pouvez-vous faire ou dire lorsque quelqu'un est dans un état d'anxiété?

- “Est-ce que tout va bien?”
- “Comment puis-je t'aider?”

Approche directive

Face à quelqu'un qui manifeste des comportements défensifs, vous devez adopter une approche directive pour éviter que sa détresse ne s'amplifie. Adopter une approche directive signifie qu'il faut fournir une directive ou des consignes claires.

Que pouvez-vous faire ou dire lorsque quelqu'un démontre des comportements défensifs?

- Offrir des choix simples et raisonnables
- Établir des limites

Interventions de sécurité

Lorsque vous intervenez auprès de quelqu'un qui présente un comportement à risque, l'approche recommandée consiste à utiliser des interventions de sécurité. Ces interventions sont classées en deux groupes: restrictives et non restrictives

Voici quelques exemples:

- Retirer des objets dangereux
- Éloigner la personne en détresse ou éloigner les autres
- Demander de l'aide

Relation thérapeutique

L'approche recommandée lorsqu'une personne démontre une réduction de la tension est la relation thérapeutique, qui consiste à rétablir la relation. Assurez-vous de répondre à tous les besoins physiques et émotionnels qui résultent de la crise. L'objectif en tout temps est d'aider la personne à atteindre cette étape.

Que pouvez-vous faire ou dire lorsque quelqu'un s'est rendu à cette étape?

- Donner de l'eau à boire
- Offrir une place tranquille pour se détendre
- Écouter

Retournons à notre étude de cas

- Quelle approche utiliserez-vous?
- Que diriez-vous? Que feriez-vous?

Étude de cas

Une élève de 8e année a des défis de santé mentale. Lorsqu'on lui pose une question, elle baisse la tête et ne répond pas. Lorsqu'on continue à insister pour qu'elle réponde, elle crie "Laisse-moi tranquille!" et part en colère, faisant tomber ses livres de son pupitre et de celui d'un camarade.

Ce que les gens voient et ce que les gens ignorent

Les facteurs déclencheurs peuvent être cachés...



Les facteurs déclencheurs



Temporaires



Persistents, à long-terme

Détachement rationnel

Que pouvons-nous faire pour ne pas réagir de manière personnelle aux comportements et aux attitudes des autres?



Respirer



Réfléchir avant de parler



Demander de l'aide

Observer

Utiliser des techniques de “grounding”



Compétences de communication

Verbale, paraverbale, non-verbale



Communication verbale

Court, simple et clair

Respectueux

Formulé positivement



Communication paraverbale

Utilisez un ton bienveillant et positif

Maintenez le volume adapté à la situation

Transmettez votre message à un rythme adapté à la personne

Communication non-verbale

L'espace personnel

Le langage corporel

La communication par le toucher

L'écoute avec empathie



L'écoute avec empathie

Ne portez pas jugement

Accordez toute votre attention

Écoutez les faits et les sentiments

Laissez du temps pour le silence et la réflexion

Paraphrasez ce que vous comprenez



Établissement des limites

- Respectueux
- Simples
- Raisonables

Trouvons des exemples ensemble

Activité: **Établir des limites**



Quelles sont quelques demandes typiques que vous entendez pendant une journée scolaire?



Discutez des choix raisonnables que vous pouvez offrir en utilisant l'établissement des limites



Merci !

N'hésitez pas à me contacter:

Barbra Deskin

bdeskin@cpfpp.ab.ca

Ressources

Quelles sont les pratiques enseignantes pour gérer les comportements difficiles au secondaire?

Article (lecture: 5 min)

CERC – Neuropsychologie, etc.

Ressources et outils gratuits

Institut des troubles d'apprentissage

Ressources, outils et formations

Crisis Prevention Institute

Intervention non-violente en situation de crise