Créer des environnements d'apprentissage accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires

La tournée d'observation : Outil d'accompagnement de l'enseignant

Cet outil sert à recueillir des renseignements auprès des enseignants afin de déterminer à quel point l'école constitue un milieu accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire. Il permet de se renseigner sur quatre aspects du milieu scolaire :

1. ***L'aspect physique***
2. ***Le climat social***
3. ***La réussite dans l'apprentissage***
4. ***Les relations foyer-école-communauté***

La *School Act* attribue aux conseils scolaires, aux écoles, aux parents et aux élèves la responsabilité de **faire en sorte** que les écoles constituent des milieux accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires qui **respectent** la diversité et **favorisent** un sentiment d'appartenance. Pour créer et maintenir des environnements d'apprentissage positifs et sécuritaires, il faut adopter une approche intentionnelle qui s'applique à l'ensemble de l'école.

Le contenu de cet outil est basé sur la recherche et sur les résultats de groupes de discussion avec les directions d'école partout dans la province. Afin d'obtenir une efficacité maximale et de recueillir des perspectives différentes sur ce qui fonctionne bien, sur les domaines qui exigent une attention particulière ou sur ceux qui devraient être améliorés, on doit utiliser cet outil avec La tournée d'observation : Guide à l'intention des directions d'école. Il est important de noter que cet outil ne sert pas à évaluer la contribution ou la performance des membres de la communauté scolaire. De plus, bien que les deux documents *La tournée d'observation* puissent être utiles aux écoles pour la mise en œuvre des dispositions de la *School Act*, il est de la responsabilité de chaque école de devenir un environnement accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire.

Alberta Government

Pour en savoir plus sur les environnements d'apprentissage accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires, visitez le site Web http://education.alberta.ca/francais/admin/appuyereleves/securitaire.aspx.

Juin 2015

En tant qu'enseignant, vous vous devez de vous poser la question suivante : « Mes observations suggèrent-elles que ma salle de classe et notre école constituent des milieux accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires pour tous les membres de notre communauté scolaire? »

Comment utiliser cet outil?

Dans le cas de chacun des quatre thèmes (aspect physique, climat social, réussite dans l'apprentissage, et relations foyer-école-communauté) :

- cochez les énoncés décrivant des choses observées qui sont certaines et constantes;
- ne cochez pas un énoncé quand vous n'êtes pas certain que cela soit toujours le cas dans votre école;
- vous pouvez ajouter des commentaires afin de fournir une explication ou des exemples :
  - de ce qui marche bien;
  - de ce qui doit être amélioré;
  - de mesures que l'on pourrait prendre pour célébrer des réussites ou apporter des améliorations.

Voici une liste sommaire de ressources qui appuient le développement de milieux accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires par l'entremise d'une approche s'appliquant à l'ensemble de l'école :

Appuyer tous les élèves

Au cœur de la question : L'éducation civique et la formation aux valeurs

Bully Free Alberta (en anglais)

Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) (en anglais)

Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé : Trousse de la santé mentale positive

Indicateurs d'écoles inclusives : Continuer la conversation

Mental Health Matters / La santé mentale, ça compte!

Planificateur des écoles en santé

Principes fondateurs de la reconception du secondaire 2e cycle

Renforcer le comportement positif dans les écoles albertaines

The Society for Safe and Caring Schools & Communities (en anglais)

1. ASPECT PHYSIQUE

La vision de l'école, son objectif fondamental, ses principes directeurs ou les croyances de base de sa communauté sont :

- ☐ affichés de sorte que toute personne qui entre dans le bâtiment puisse les voir;
- ☐ écrits dans un langage que les enfants, les jeunes et les adultes peuvent comprendre facilement.

L'ambiance de l'école est accueillante et inclusive.

- ☐ Les entrées et les lieux communs sont soigneusement entretenus, propres et sans encombrement.
- ☐ Il n'y a pas de déchets dans l'école ou dans les espaces extérieurs.
- ☐ Les graffitis n'apparaissent que rarement et ils sont enlevés dans un délai raisonnable.
- ☐ Les meubles et les accessoires sont en bon état.
- ☐ Les affiches de l'école donnent un ton accueillant et présentent de l'information plutôt que des mises en garde.
- ☐ Le contenu des vitrines reflète la diversité de la population (p. ex. ses traits culturels, ses champs d'intérêt, ses réalisations, etc.).

Les expositions des travaux d'élèves dans les corridors, l'entrée principale, etc. illustrent :

- ☐ des niveaux et des types de réussite différents;
- ☐ la diversité culturelle de la communauté scolaire;
- ☐ l'harmonisation avec la vision de l'école, son objectif fondamental, ses principes directeurs ou les croyances de base de sa communauté.

L'ambiance de l'espace d'apprentissage où j'enseigne est accueillante et inclusive.

- ☐ Les élèves y voient la preuve de leur apprentissage et de leur diversité.
- ☐ L'organisation de l'espace favorise l'apprentissage coopératif.
- ☐ Les lieux et le matériel d'apprentissage sont accessibles à tous les élèves.
- ☐ Les décors inspirent des sentiments de confort et de sécurité.
- ☐ L'espace est soigneusement entretenu, propre et sans encombrement.
- ☐ Le contenu de l'affichage et des présentoirs est positif et vise des buts précis.

Remarque : *Veuillez utiliser l'espace ci-dessous pour écrire des commentaires sur ce qui marche bien ou ce qui doit être amélioré, ou pour suggérer des mesures que l'on pourrait prendre pour célébrer des réussites ou apporter des améliorations.*

_____

_____

_____

_____

2. CLIMAT SOCIAL

L'école s'attend à ce que je sois traité avec dignité et respect par :

- ☐ la direction d'école;
- ☐ les autres enseignants;
- ☐ le personnel de soutien;
- ☐ les élèves;
- ☐ les familles;
- ☐ les partenaires communautaires;
- ☐ les autres (p. ex. les bénévoles).

L'école s'attend à ce que je traite les autres avec dignité et respect, y compris :

- ☐ la direction d'école;
- ☐ les autres enseignants;
- ☐ le personnel de soutien;
- ☐ les élèves;
- ☐ les familles;
- ☐ les partenaires communautaires;
- ☐ les autres (p. ex. les bénévoles).

Dans notre école, traiter les autres avec dignité et respect signifie :

- ☐ interagir positivement avec les autres avant, pendant et après la journée d'école;
- ☐ donner l'exemple des habiletés et des attitudes des relations saines;
- ☐ s'occuper des comportements d'intimidation lorsqu'ils se manifestent;
- ☐ reconnaitre sa responsabilité pour des mésententes ou des conflits, et être prêt à faire amende honorable;
- ☐ encourager activement les familles à participer aux activités scolaires ainsi qu'aux activités non pédagogiques (p. ex. excursions, assemblées, célébrations, évènements le soir ou en fin de semaine, etc.);
- ☐ saluer tout le monde par son nom et participer à des conversations amicales.

Les pratiques adoptées à l'échelle de l'école inspirent chez les élèves le sentiment qu'on se soucie d'eux, les accueille, les respecte et leur offre un milieu sécuritaire.

- ☐ L'inclusion est la norme.
- ☐ On répond à tout langage et à tout commentaire homophobe, sexiste ou raciste de manière à promouvoir un changement de comportement, de croyance ou de langage.
- ☐ On encourage les élèves à communiquer leurs idées ouvertement et en toute confiance.
- ☐ Les élèves vulnérables sont soutenus grâce à des groupes. Il peut s'agir notamment d'alliances gais-hétérosexuels ou de clubs de la diversité, de réseaux de soutien par les pairs, de programmes de mentorat, de programmes d'ainés-en-résidence, etc.

- ☐ Une gamme d'activités parascolaires différentes est proposée à tous les élèves.
- ☐ Les élèves ont des occasions d'apprendre et d'appliquer des habiletés de leadeurship.
- ☐ La supervision des élèves se caractérise par la constance pour favoriser leur sécurité physique, psychologique et émotionnelle.
- ☐ Les membres de la communauté scolaire ont des occasions de partager leur point de vue culturel ou leurs traditions avec les autres.
- ☐ On affiche des attitudes positives à l'égard de la diversité des structures familiales.

Le personnel et les élèves organisent des activités qui favorisent des relations saines et une santé mentale positive, et ils y participent. Voici quelques exemples de ce genre d'activité :

- ☐ la Semaine nationale de la sensibilisation à l'intimidation (la troisième semaine de novembre);
- ☐ la Semaine des gestes impromptus de gentillesse (la semaine du 14 février);
- ☐ la Journée du chandail rose (le dernier mercredi de février);
- ☐ la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales (la première semaine de mai);
- ☐ d'autres évènements spéciaux adaptés à votre contexte communautaire.

Des relations saines entre les membres du personnel constituent la norme.

- ☐ Les membres du personnel ont plusieurs possibilités différentes de se rencontrer professionnellement et socialement (p. ex. entre divisions, niveaux, matières ou départements).
- ☐ Nous nous entraidons en échangeant des heures de supervision ou en couvrant la classe d'un collègue.
- ☐ Nous partageons volontiers du matériel et des ressources et nous nous passons des idées.
- ☐ On offre un soutien aux enseignants suppléants et on les traite avec respect et courtoisie.
- ☐ Les membres du personnel participent activement à des occasions où ils peuvent apprendre les uns des autres.
- ☐ Les membres du personnel célèbrent les réussites et les réalisations de chacun.

On reconnait et valorise les élèves pour leurs contributions et leurs réalisations.

- ☐ On reconnait les élèves pour leurs différentes contributions ou réalisations (p. ex. réussite scolaire, gestes de citoyenneté, leadeurship, initiatives de justice sociale, activités sportives, etc.).
- ☐ Les élèves ont l'occasion de célébrer les réussites et les réalisations de leurs camarades.
- ☐ Les améliorations ou réussites des élèves sont communiquées aux membres appropriés de la famille.

Les attentes en matière de comportements positifs font partie intégrante des procédures et des politiques de l'école et de la salle de classe.

- ☐ Les attentes en matière de comportements positifs sont clairement communiquées aux élèves, aux familles, au personnel et aux partenaires communautaires tout au long de l'année scolaire.
- ☐ Les conséquences des comportements inappropriés sont axées sur la résolution conjointe des problèmes, la réconciliation et les pratiques réparatrices plutôt que sur des mesures punitives.
- ☐ Le personnel encourage les élèves à promouvoir et à donner l'exemple de relations saines.
- ☐ Le personnel a le savoir-faire nécessaire pour gérer les comportements d'intimidation. Dans le cas contraire, on lui donne des occasions d'apprentissage pertinentes pour lui permettre de l'acquérir.
- ☐ Le personnel se charge des comportements inappropriés des élèves, peu importe le moment ou le lieu où ils se produisent, dans l'école ou sur les terrains de celle-ci.

Remarque : *Veuillez utiliser l'espace ci-dessous pour écrire des commentaires sur ce qui marche bien ou ce qui doit être amélioré, ou pour suggérer des mesures que l'on pourrait prendre pour célébrer des réussites ou apporter des améliorations.*

3. RÉUSSITE DANS L'APPRENTISSAGE

Les enseignants ont recours à plusieurs stratégies différentes pour déceler les forces, les faiblesses et les domaines de croissance éventuels des élèves, et pour faire en sorte que chaque élève réussisse dans son apprentissage.

- ☐ On établit des attentes élevées pour tous les élèves en ce qui concerne leur capacité à réfléchir de façon critique et créatrice et à collaborer.
- ☐ Les élèves participent activement à des expériences d'apprentissage pertinentes et significatives, y compris les évaluations.
- ☐ On offre un soutien aux élèves au niveau approprié et selon leur propre façon d'apprendre.
- ☐ Les activités pédagogiques comprenant des élèves de différents niveaux scolaires sont voulues et planifiées.
- ☐ Les activités non pédagogiques comprenant des élèves de différents niveaux scolaires sont voulues et planifiées.
- ☐ Les élèves reçoivent une rétroaction positive et spécifique concernant leur comportement, leurs habiletés pour créer des relations saines et leur rendement scolaire.
- ☐ On forme et reforme régulièrement les groupes d'élèves au cours des activités pédagogiques et des activités non pédagogiques planifiées afin de faciliter la socialisation.
- ☐ On utilise régulièrement des techniques de l'apprentissage coopératif pour aider les élèves à travailler en groupe de manière efficace.
- ☐ Chaque élève a l'occasion de réfléchir sur son apprentissage et de se fixer des objectifs significatifs pour sa croissance, ou bien des objectifs sont fixés en collaboration avec l'élève et ses parents ou autres fournisseurs de soins.
- ☐ Les élèves participent au développement des règlements et des attentes de la classe, ce qui leur permet d'apprendre les uns des autres ainsi que des enseignants.
- ☐ En classe, les élèves jouent des rôles qui créent une interaction quotidienne entre eux.
- ☐ On a recours à des pratiques compatibles avec la diversité culturelle afin de mettre à profit les valeurs, les préférences, les croyances, la culture et l'identité de tous les élèves, de leur famille et de la communauté.

On reconnait et soutient les élèves qui ont besoin d'une aide supplémentaire.

- ☐ Le personnel prête une attention particulière aux indicateurs du fait que certains élèves peuvent se trouver en difficulté (sociale, émotionnelle ou scolaire).
- ☐ De l'information pertinente sur l'élève est communiquée aux membres de la famille, aux membres du personnel et/ou aux partenaires communautaires appropriés.
- ☐ On répond aux questions et aux difficultés de l'élève avec patience et gentillesse, et on lui offre un soutien.
- ☐ Le personnel assume la responsabilité d'assurer le bienêtre de tous les élèves dans la communauté scolaire.
- ☐ Les élèves qui ne participent pas convenablement, à l'intérieur des limites établies par les attentes de l'école, sont soutenus par l'emploi de stratégies respectueuses, bien accueillies et utiles.

- ☐ Les élèves qui n'éprouvent pas de sentiment d'appartenance dans l'école sont soutenus par l'emploi de stratégies respectueuses et significatives.
- ☐ Les élèves qui sont aux prises avec des difficultés dans leurs études sont soutenus par l'emploi de stratégies respectueuses et significatives.

On assure la promotion de la santé mentale des élèves au moyen :

- ☐ d'activités pédagogiques planifiées;
- ☐ d'activités non pédagogiques planifiées.

Le personnel a accès à un perfectionnement professionnel conçu pour favoriser la création d'environnements d'apprentissage accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires. Les sujets abordés dans le cadre de ce perfectionnement peuvent comprendre :

- ☐ des stratégies pour mettre en place des attentes en matière de comportement positif;
- ☐ les styles de personnalité et d'apprentissage et leur influence sur la dynamique de groupe;
- ☐ le développement des habiletés pour créer des relations saines, y compris des habiletés prosociales et l'apprentissage socioémotionnel;
- ☐ la promotion de la santé mentale et du bienêtre;
- ☐ une approche globale de la santé à l'école;
- ☐ des programmes de mentorat formels et informels;
- ☐ les pratiques réparatrices et la résolution de conflits.

Le personnel aborde la communication au sujet des progrès de l'élève (p.ex. progrès scolaires, sociaux ou émotionnels) avec beaucoup de respect et le plus grand soin.

- ☐ Les bulletins scolaires ou les rapports sur les progrès de l'élève sont basés sur les points forts de l'élève. Les enseignants et la direction d'école s'y expriment dans un langage empreint de sensibilité et de bienveillance pour communiquer de l'information sur le rendement scolaire et social des élèves.
- ☐ On répond aux difficultés des élèves et aux préoccupations de leur famille en faisant preuve de gentillesse, de respect et de sensibilité, et en leur offrant du soutien.
- ☐ On répond aux questions et aux préoccupations des élèves et de leur famille dans un délai raisonnable et respectueux.
- ☐ On offre aux familles des élèves des possibilités formelles et informelles de rencontrer les membres du personnel.
- ☐ Les élèves et les membres de la famille (ainsi que les partenaires communautaires, si leur participation est pertinente) sont des planificateurs clés au sein de l'équipe de transition (celle qui se charge de répondre aux besoins de l'élève au moment où il entre dans la communauté scolaire ou en sort).

Remarque : *Veuillez utiliser l'espace ci-dessous pour écrire des commentaires sur ce qui marche bien ou ce qui doit être amélioré, ou pour suggérer des mesures que l'on pourrait prendre pour célébrer des réussites ou apporter des améliorations.*

_____

_____

_____

_____

4. RELATIONS FOYER-ÉCOLE-COMMUNAUTÉ

C'est une priorité pour moi de développer des relations positives avec :

- ☐ tous les élèves;
- ☐ tous les membres du personnel;
- ☐ les familles de tous les élèves;
- ☐ tous les partenaires communautaires;
- ☐ tous les bénévoles.

La communication positive entre le foyer, l'école et la communauté est une priorité.

- ☐ On envoie régulièrement des messages proactifs et positifs au lieu d'insister exclusivement sur les problèmes et les préoccupations.
- ☐ On met à jour régulièrement les communications (p. ex. bases de données sur l'école ou les élèves telles que Maplewood, PowerSchool ou SchoolZone, sites Web, blogues, journaux).
- ☐ Les différends ou les conflits entre les membres de la communauté scolaire font l'objet de discussions et de médiation jusqu'à ce qu'on arrive à une résolution ou à une réconciliation.
- ☐ Dans les moments de controverse ou de difficulté, le personnel n'abandonne ni les élèves ni leur famille et il évite de les blâmer ou de les rejeter.
- ☐ Des processus de médiation sont en place pour permettre de régler les différends ou les conflits qu'il peut y avoir entre les membres de la communauté scolaire.
- ☐ On implique les familles proactivement à la résolution des problèmes ou à l'examen des préoccupations.
- ☐ Les familles ont des occasions de participer à des décisions qui concernent leurs enfants.

Les partenaires communautaires et le personnel :

- ☐ collaborent au soutien du développement social, affectif, cognitif et physique des élèves;
- ☐ participent activement à des occasions d'apprendre les uns des autres.

Planifier la venue de bénévoles, les accueillir et les reconnaitre sont des priorités.

- ☐ Les bénévoles participent dans tous les domaines de la communauté scolaire (activités pédagogiques et non pédagogiques).
- ☐ S'il y a lieu, on invite des membres de la communauté scolaire à planifier ou à diriger des activités scolaires de manière collaborative.
- ☐ On reconnait et remercie les bénévoles de manière formelle et informelle.

Remarque : *Veuillez utiliser l'espace ci-dessous pour écrire des commentaires sur ce qui marche bien ou ce qui doit être amélioré, ou pour suggérer des mesures que l'on pourrait prendre pour célébrer des réussites ou apporter des améliorations.*

_____

_____

_____

_____

GLOSSAIRE

Équipe de transition – Une équipe qui se charge de répondre aux besoins de l'élève qui arrive dans la communauté scolaire ou la quitte.

Équipe-ressource de l'école – Une équipe qui se charge d'élaborer et de mettre en œuvre un plan d'action visant à soutenir la réussite des élèves.

Espaces d'apprentissage – Des endroits d'enseignement (p. ex. salle de classe, gymnase, laboratoires de sciences ou des ÉPT, etc.).

Intimidation – Le comportement répétitif hostile ou humiliant d'une personne de la communauté scolaire destiné à nuire, à faire peur ou à infliger de la détresse à une ou à plusieurs personnes de cette même communauté et pouvant porter préjudice psychologique à autrui ou atteinte à sa réputation.

L'intimidation peut prendre différentes formes, à savoir verbale (p. ex. injures, insultes, commentaires désobligeants fondés sur la race ou le sexe, paroles blessantes ou menaces), sociale ou relationnelle (p. ex. exclusions, potins ou rumeurs), physique (p. ex. bourrades, coups de coude, frappes ou poussées) ou cybernétique (p. ex. harcèlement ou menaces perpétrées par ordinateur ou une autre forme de technologie informatique).

Membres de la communauté scolaire – Le personnel de l'école, les élèves et leur famille.

Personnel – Comprend la direction d'école, les enseignants, les aide-élèves, les conseillers, le personnel de soutien administratif, les concierges, les bibliothécaires, etc.

Personnel de soutien des élèves – Comprend les conseillers, les aide-élèves, le personnel des partenaires communautaires, etc.

Relations saines – Liens positifs entre les gens qui augmentent le bienêtre, sont mutuellement agréables et maintiennent ou améliorent l'identité individuelle positive.

Santé mentale – Plus que l'absence de la maladie mentale. L'Agence de la santé publique du Canada décrit la santé mentale comme étant « la capacité qu'a chacun d'entre nous de ressentir, de penser et d'agir de manière à améliorer notre aptitude à jouir de la vie et à relever les défis auxquels nous sommes confrontés. Il s'agit d'un sentiment positif de bienêtre émotionnel et spirituel qui respecte l'importance de la culture, de l'équité, de la justice sociale, des interactions et de la dignité personnelle. »