


Créer des environnements d'apprentissage accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires

La tournée d'observation : Guide à l'intention des directions d'école



Ce guide est conçu pour aider les **directions d'école** à recueillir des renseignements permettant d'évaluer à quel point leur école constitue un milieu accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire. Son utilisation avec [La tournée d'observation : Outil d'accompagnement de l'enseignant](#) peut révéler des pratiques qui fonctionnent bien et qui devraient être célébrées et maintenues. Elle peut également exposer des écarts entre les perceptions des directions d'école et celles des enseignants, et ainsi indiquer des domaines ayant besoin d'une attention particulière ou devant être améliorés.

La [School Act](#) attribue aux conseils scolaires, aux écoles, aux parents et aux élèves la responsabilité de **faire en sorte** que les écoles constituent des milieux accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires qui **respectent** la diversité et **favorisent** un sentiment d'appartenance. Pour créer et maintenir des environnements d'apprentissage positifs et sécuritaires, il faut adopter une approche intentionnelle qui s'applique à l'ensemble de l'école.

Les deux outils de *La tournée d'observation* ont été élaborés à la demande des directions d'école. Leur contenu est basé sur la recherche et sur les résultats de groupes de discussion avec les directions d'école partout dans la province. Il est important de noter que ces outils ne servent pas à évaluer la contribution ou la performance des membres de la communauté scolaire. De plus, bien que ces outils puissent être utiles aux écoles pour la mise en œuvre des dispositions de la *School Act*, il est de la responsabilité de chaque école de devenir un environnement accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire.

Les deux outils visent les quatre aspects suivants d'un environnement d'apprentissage accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire :

1. **L'aspect physique**
2. **Le climat social**
3. **La réussite dans l'apprentissage**
4. **Les relations foyer-école-communauté**

En tant que direction d'école, vous vous devez de vous poser la question suivante :
« Mes observations suggèrent-elles que notre école constitue un milieu accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire pour tous les membres de notre communauté scolaire? »

Comment utiliser cet outil?

Afin d'obtenir une efficacité maximale, on doit utiliser ce *Guide à l'intention des directions d'école* avec l'[Outil d'accompagnement de l'enseignant](#) et comme composante de la ressource [Creating Welcoming, Caring, Respectful and Safe Learning Environments: A Process Guide for School Leaders](#) (en anglais). L'*Outil d'accompagnement de l'enseignant* a été conçu pour être facilement modifié afin de refléter le point de vue des élèves et de leur famille, du personnel de soutien ou des partenaires communautaires.

Dans le cas de chacun des quatre thèmes (aspect physique, climat social, réussite dans l'apprentissage et relations foyer-école-communauté) :

- cochez les énoncés décrivant des choses observées qui sont certaines et constantes;
- ne cochez pas un énoncé si vous n'êtes pas certain que cela soit toujours le cas dans votre école.

En vous servant de cet outil pour guider les discussions ou la planification, vous pourriez :

- comparer vos observations à la rétroaction fournie par d'autres membres de la communauté scolaire et des partenaires communautaires (dans l'*Outil d'accompagnement de l'enseignant* ou d'autres sources);
- collaborer avec d'autres membres de la communauté scolaire et des partenaires communautaires afin de déterminer les domaines où la croissance ou l'amélioration est le plus nécessaire;
- ajouter des idées supplémentaires dans la partie « Mes observations / mes idées » qui se trouve à la fin de chaque section. Vous pourriez décider de modifier l'*Outil d'accompagnement de l'enseignant* en y insérant ces éléments avant de le distribuer aux enseignants.

Voici une liste sommaire de ressources qui appuient le développement de milieux accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires par l'entremise d'une approche s'appliquant à l'ensemble de l'école :

[Appuyer tous les élèves](#)

[Au cœur de la question : L'éducation civique et la formation aux valeurs](#)

[Bully Free Alberta](#) (en anglais)

[Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning \(CASEL\)](#) (en anglais)

[Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé : Trousse de la santé mentale positive](#)

[Indicateurs d'écoles inclusives : Continuer la conversation](#)

[Planificateur des écoles en santé](#)

[Principes fondateurs de la reconception du secondaire 2^e cycle](#)

[Renforcer le comportement positif dans les écoles albertaines](#)

[Mental Health Matters / La santé mentale, ça compte!](#)

[The Society for Safe and Caring Schools & Communities](#) (en anglais)

1. ASPECT PHYSIQUE

La vision de l'école, son objectif fondamental, ses principes directeurs ou les croyances de base de sa communauté sont :

- affichés de sorte que toute personne qui entre dans le bâtiment puisse les voir;
- écrits dans un langage que les enfants, les jeunes et les adultes peuvent comprendre facilement.

J'offre à tous les membres de la communauté scolaire et à tous les partenaires communautaires des possibilités de montrer leur sentiment d'appartenance à l'école et leur fierté d'en faire partie.

- Il n'y a pas de déchets dans l'école ou dans les espaces extérieurs.
- Les graffitis n'apparaissent que rarement et ils sont enlevés dans un délai raisonnable.
- Les meubles et les accessoires à l'intérieur sont en bon état et le matériel brisé est signalé, réparé ou remplacé dès que possible.

Assurer une ambiance accueillante et inclusive est une priorité.

- L'espace des entrées est soigneusement entretenu, propre et sans encombrement.
- Les élèves peuvent facilement se déplacer dans toute l'école.
- Les affiches de l'école donnent un ton accueillant et présentent de l'information plutôt que des mises en garde.
- Le contenu des vitrines reflète la diversité de la population scolaire (p. ex. ses traits culturels, ses champs d'intérêt, ses réalisations, etc.).
- Le contenu des vitrines aide à donner le ton positif et accueillant de l'école.
- Les expositions des travaux d'élèves dans l'école illustrent des niveaux et des types de réussite différents.
- Les espaces communs des élèves (p. ex. salle à manger, casiers, vestiaires, toilettes, etc.) et ceux du personnel (p. ex. salle du personnel, salle de travail, salles de fournitures et de photocopie, etc.) sont entretenus, propres et sans encombrement.

Les espaces d'apprentissage présentent une ambiance accueillante et inclusive.

- Tous les élèves y voient la preuve de leur apprentissage et de leur diversité.
- Les espaces sont organisés de manière à favoriser la diversité dans l'apprentissage.
- Les lieux et le matériel d'apprentissage sont accessibles à tous les élèves.
- Les espaces sont soigneusement entretenus, propres et sans encombrement.
- Les élèves peuvent facilement se déplacer dans tous les espaces d'apprentissage.
- Le contenu de l'affichage et des présentoirs est positif et vise des buts précis.

Autres exemples, indicateurs ou preuves :

Mes observations / mes idées sur l'aspect physique

Ce qui marche bien :

Ce qui doit être amélioré :

Les mesures que nous pourrions prendre pour célébrer nos réussites ou apporter des améliorations :

Les personnes qui devront participer :

2. CLIMAT SOCIAL

Les membres de la communauté scolaire se traitent les uns les autres avec dignité et respect en tout temps, y compris pendant les périodes de désaccord.

- Les élèves et leur famille, le personnel et les membres de la communauté sont accueillis et salués quand ils entrent dans l'école ou dans le bureau.
- Le personnel et les élèves participent à des conversations amicales en dehors des espaces d'apprentissage (avant, pendant et après la journée d'école).
- Le personnel donne l'exemple de relations et d'attitudes relationnelles saines.
- Les élèves et le personnel encouragent activement les familles à participer aux activités scolaires pédagogiques et non pédagogiques (p. ex. excursions, assemblées, célébrations, événements le soir ou en fin de semaine, etc.).

Je veille à ce que l'organisation de l'école aide tous les élèves à se sentir respectés, accueillis, entourés et protégés à l'intérieur et à l'extérieur des espaces d'apprentissage (p. ex. dans les couloirs, la cour de l'école, les toilettes, la salle à manger ou la cafétéria, à la bibliothèque, au gymnase, etc.).

- L'inclusion est la norme.
- On aborde tout langage ou commentaire homophobe, sexiste ou raciste sur l'apparence physique ou l'incapacité d'une personne de manière à promouvoir un changement de comportement, de croyance ou de langage.
- On encourage les élèves à communiquer leurs idées ouvertement et en toute confiance à leurs pairs et au personnel.
- Les élèves vulnérables sont soutenus grâce à des groupes dirigés par des élèves ou par le personnel. Il peut s'agir notamment d'alliances gais-hétérosexuels ou de clubs de la diversité, de réseaux de soutien par les pairs, de programmes de mentorat, de programmes d'ainés-en-résidence, etc.
- Une gamme d'activités parascolaires différentes est proposée à tous les élèves.
- Les élèves ont des occasions d'apprendre et d'appliquer des habiletés de leadership.
- La supervision des élèves se caractérise par la constance pour favoriser leur sécurité physique, psychologique et émotionnelle.

J'encourage des pratiques compatibles avec la diversité culturelle afin de mettre à profit les valeurs, les préférences, les croyances, la culture et l'identité de tous les élèves, de leur famille et de la communauté.

- La diversité culturelle de la communauté scolaire est reconnue et honorée (p. ex. par la célébration de la Journée nationale des Autochtones, la cabane à sucre, etc.).
- Les membres de la communauté scolaire ont des occasions de partager leur point de vue culturel ou leurs traditions avec les autres.
- On affiche des attitudes positives à l'égard de la diversité des structures familiales.

Je favorise une culture où les relations saines entre les membres du personnel constituent la norme.

- Les membres du personnel se saluent cordialement les uns les autres par leur nom.
- Les membres du personnel ont plusieurs possibilités différentes de se rencontrer professionnellement et socialement (p. ex. entre divisions, niveaux, matières ou départements).
- Les membres du personnel s'entraident en s'échangeant des heures de supervision ou en couvrant la classe d'un collègue.
- Les membres du personnel partagent volontiers du matériel, des ressources et des idées entre eux.
- On offre un soutien aux enseignants suppléants et on les traite avec respect et courtoisie.
- Les membres du personnel participent activement à des occasions où ils peuvent apprendre les uns des autres.

Je fais preuve de leadership dans la reconnaissance et la valorisation des élèves et du personnel.

- On reconnaît les élèves pour leurs différentes contributions ou réalisations (p. ex. réussite scolaire, gestes de civisme, leadership, initiatives de justice sociale, activités sportives, etc.).
- Les élèves ont l'occasion de célébrer les réussites et les réalisations de leurs camarades.
- Les améliorations ou réussites des élèves sont célébrées par le personnel et communiquées aux membres appropriés de la famille.
- Les membres du personnel célèbrent les réussites et les réalisations de leurs collègues de manière formelle et informelle.
- Des tableaux d'honneur célèbrent les événements positifs qui ont lieu dans l'école et les réalisations des membres de la communauté scolaire.

On appuie les membres du personnel et les élèves qui organisent des activités pour favoriser les relations saines et une santé mentale positive, et ceux qui participent à ces activités. Voici quelques exemples d'événements de ce genre :

- la Semaine nationale de la sensibilisation à l'intimidation (la troisième semaine de novembre);
- la Semaine des gestes impromptus de gentillesse (la semaine du 14 février);
- la Journée du chandail rose (le dernier mercredi de février);
- la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales (la première semaine de mai);
- d'autres événements spéciaux adaptés à votre contexte communautaire.

Les attentes en matière de comportements positifs font partie intégrante des politiques et des procédures de l'école et de la salle de classe.

- Les attentes en matière de comportements positifs sont clairement communiquées aux élèves, aux familles, au personnel et aux partenaires communautaires tout au long de l'année scolaire.
- Des rappels des attentes en matière de comportements positifs sont visibles partout dans l'école et dans les outils de communication (p. ex. site Web, bases de données sur l'école ou les élèves telles que Maplewood, PowerSchool ou SchoolZone, bulletins d'information, etc.).
- Les conséquences des comportements inappropriés sont axées sur la résolution conjointe des problèmes, la réconciliation et les pratiques réparatrices plutôt que sur des mesures punitives.
- Le personnel encourage les élèves à promouvoir et à donner l'exemple de relations saines.
- Le personnel a le savoir-faire nécessaire pour gérer les comportements d'intimidation. Dans le cas contraire, je lui fournis des occasions d'apprentissage pertinentes pour lui permettre de l'acquérir.
- Le personnel se charge des comportements inappropriés des élèves, peu importe le moment ou le lieu où ils se produisent, dans l'école ou sur les terrains de jeux.
- Des moments propices à la sensibilisation sont exploités de façon constructive afin de soutenir la compréhension des élèves et le développement de leurs habiletés.

Autres exemples, indicateurs ou preuves :

Mes observations / mes idées sur le climat social

Ce qui marche bien :

Ce qui doit être amélioré :

Les mesures que nous pourrions prendre pour célébrer nos réussites ou apporter des améliorations :

Les personnes qui devront participer :

3. RÉUSSITE DANS L'APPRENTISSAGE

J'encourage les enseignants à utiliser plusieurs stratégies différentes pour déceler les forces, les faiblesses et les domaines de croissance éventuels des élèves, et pour faire en sorte que chaque élève réussisse dans son apprentissage.

- On établit des attentes élevées pour tous les élèves en ce qui concerne leur capacité à réfléchir de façon critique et créatrice et à collaborer.
- Les élèves participent activement à des expériences d'apprentissage pertinentes et significatives, y compris les évaluations.
- On offre un soutien aux élèves au niveau approprié et selon leur propre façon d'apprendre.
- Les activités pédagogiques comprenant des élèves de différents niveaux scolaires sont voulues et planifiées.
- Les activités non pédagogiques comprenant des élèves de différents niveaux scolaires sont voulues et planifiées.
- Les élèves reçoivent une rétroaction positive et spécifique concernant leur comportement, leurs habiletés pour créer des relations saines et leur rendement scolaire.
- Chaque élève a l'occasion de réfléchir sur son apprentissage et de se fixer des objectifs significatifs pour sa croissance, ou bien des objectifs sont fixés en collaboration avec l'élève et ses parents ou autres fournisseurs de soins.

Je favorise le développement des habiletés socioémotionnelles des élèves.

- Je fais en sorte que du temps d'enseignement soit prévu pour que les élèves puissent apprendre et mettre en pratique des habiletés socioémotionnelles (p. ex. la maîtrise de soi, la résolution des conflits, l'écoute active, etc.).
- Je réserve du temps et du financement pour soutenir l'emploi de ressources appropriées qui favorisent l'apprentissage d'habiletés en santé (p. ex. en relations saines, en prise de décision).
- J'encourage les élèves et le personnel à utiliser les techniques de l'apprentissage coopératif et j'emploie ces mêmes techniques dans mes interactions avec eux.

Le personnel s'entretient régulièrement avec les familles et les élèves au sujet de l'apprentissage des élèves.

- Je constate que les élèves sont à l'aise de me parler, et de parler aux autres membres du personnel, de leurs centres d'intérêt comme de leurs préoccupations.
- Les bulletins scolaires ou les rapports sur les progrès de l'élève sont basés sur les points forts de l'élève. On s'y exprime dans un langage empreint de sensibilité et de respect pour communiquer des renseignements précis sur le rendement scolaire et social des élèves.
- Les préoccupations des familles sont abordées avec respect, dignité et sensibilité.
- Les familles ont des occasions formelles et informelles de rencontrer le personnel (y compris les enseignants, les conseillers et la direction de l'école).
- Les familles sont invitées à des événements où les élèves partagent leurs expériences d'apprentissage (p. ex. une démonstration d'apprentissage).

- Les familles sont invitées à participer activement à l'apprentissage des élèves.
- Le personnel répond aux questions et aux préoccupations des élèves et de leur famille dans un délai raisonnable et respectueux.
- Les familles et le personnel ont accès à des moyens différents pour communiquer entre eux (p. ex. site Web, bases de données sur l'école ou les élèves telles que Maplewood, PowerSchool ou SchoolZone, courriel, téléphone, etc.).

J'incite le personnel à participer à un perfectionnement professionnel conçu pour favoriser la création d'environnements d'apprentissage accueillants, bienveillants, respectueux et sécuritaires, et j'y participe aussi. Les sujets abordés dans le cadre de ce perfectionnement peuvent comprendre :

- les soutiens pour aider les élèves à répondre aux attentes en matière de comportement positif;
- les styles de personnalité et d'apprentissage et leur influence sur la dynamique de groupe;
- le développement des habiletés pour créer des relations saines, y compris des habiletés prosociales et l'apprentissage socioémotionnel;
- la promotion de la santé mentale et du bien-être;
- une approche globale de la santé à l'école;
- des programmes de mentorat formels et informels;
- les pratiques réparatrices et la résolution de conflits.

Des structures et des processus sont en place pour déterminer quels élèves peuvent se trouver en difficulté sociale, émotionnelle ou scolaire et leur venir en aide.

- Le personnel est au courant des signaux avertisseurs qui indiquent les élèves ayant besoin de soutien supplémentaire sur le plan social, émotionnel, mental, physique ou scolaire. Sinon, je fournis des occasions d'apprentissage appropriées qui permettent au personnel d'apprendre à reconnaître ces signaux avertisseurs.
- Le personnel de soutien des élèves se rend proactivement accessible aux élèves et établit des liens avec eux.
- De l'information pertinente sur l'élève est communiquée aux membres de la famille, aux membres du personnel ou aux partenaires communautaires appropriés.
- L'équipe-ressource de l'école offre du soutien aux élèves.
- On répond aux difficultés de l'élève avec patience et gentillesse, et on lui donne du soutien.
- Les services et le soutien aux élèves sont holistiques et coordonnés, de sorte à soutenir l'apprentissage à la fois social, affectif et scolaire.
- Les élèves et les membres de la famille (ainsi que les partenaires communautaires, si leur participation est pertinente) sont des planificateurs clés au sein de l'équipe de transition.

Autres exemples, indicateurs ou preuves :

Mes observations / mes idées sur le succès de l'apprentissage

Ce qui marche bien :

Ce qui doit être amélioré :

Les mesures que nous pourrions prendre pour célébrer nos réussites ou apporter des améliorations :

Les personnes qui devront participer :

4. RELATIONS FOYER-ÉCOLE-COMMUNAUTÉ

C'est une priorité pour moi de développer des relations positives avec :

- tous les élèves;
- tous les membres du personnel;
- les familles de tous les élèves;
- tous les partenaires communautaires;
- tous les bénévoles.

Je joue un rôle de leadership au sein de la communauté scolaire afin de promouvoir et de renforcer les partenariats avec les partenaires communautaires.

- Les membres de la communauté scolaire sont mis au courant des ressources et des organismes de soutien qui existent à l'intérieur et à l'extérieur de l'école.
- Les membres de l'école et de la communauté sont encouragés à travailler ensemble pour résoudre les problèmes et fournir de la rétroaction sur les améliorations à apporter.
- Les membres de l'école et de la communauté participent activement quand des occasions appropriées de prendre des décisions se présentent.
- Les décisions prises se caractérisent par la transparence.
- Le personnel et les partenaires communautaires collaborent au soutien du développement social, affectif, cognitif et physique des élèves.
- Les partenaires communautaires et le personnel ont des occasions d'apprendre les uns des autres.

La communication positive entre le foyer, l'école et la communauté est une priorité.

- Les communications scolaires (p. ex. site Web, bulletin d'information ou blogue) sont mises à jour régulièrement et font connaître les réussites des élèves, des familles, du personnel et des partenaires communautaires.
- Les membres de la communauté scolaire sont informés des événements scolaires à venir.
- La communication entre le foyer, l'école et la communauté se produit de diverses façons et est traduite au besoin et dans la mesure du possible.
- On consulte régulièrement le personnel, les élèves, les familles et les membres de la communauté sur divers sujets, p. ex. la sécurité de l'école, les relations sociales et l'environnement d'apprentissage.

Je m'applique à résoudre les différends ou les conflits qu'il peut y avoir entre les membres de la communauté scolaire.

- Dans les moments de controverse ou de difficulté, je donne l'exemple, en évitant d'abandonner, de blâmer ou de rejeter les élèves, leur famille ou d'autres membres du personnel.
- Des processus de médiation sont en place pour régler les différends ou résoudre les conflits entre les membres de la communauté scolaire.

- On reconnaît ses malentendus et ses conflits, et on cherche à maintenir des relations positives.
- Les familles, le personnel et les membres de la communauté participent activement à la résolution des problèmes et à l'examen des préoccupations.

Planifier la venue de bénévoles, les accueillir et les reconnaître sont des priorités.

- Les bénévoles participent dans tous les domaines de la communauté scolaire (activités pédagogiques et non pédagogiques).
- S'il y a lieu, on invite des membres de la communauté scolaire à planifier ou à diriger des activités scolaires de manière collaborative.
- On reconnaît et remercie les bénévoles de manière formelle et informelle.

Autres exemples, indicateurs ou preuves :

**Mes observations / mes idées sur les relations
foyer-école-communauté**

Ce qui marche bien :

Ce qui doit être amélioré :

Les mesures que nous pourrions prendre pour célébrer nos réussites ou apporter des améliorations :

Les personnes qui devront participer :

GLOSSAIRE

Équipe de transition – Une équipe qui se charge de répondre aux besoins de l'élève qui arrive dans la communauté scolaire ou la quitte.

Équipe-ressource de l'école – Une équipe qui se charge d'élaborer et de mettre en œuvre un plan d'action visant à soutenir la réussite des élèves.

Espaces d'apprentissage – Des endroits d'enseignement (p. ex. salle de classe, gymnase, laboratoires de sciences ou des ÉPT, etc.).

Intimidation – Le comportement répétitif hostile ou humiliant d'une personne de la communauté scolaire destiné à nuire, à faire peur ou à infliger de la détresse à une ou à plusieurs personnes de cette même communauté et pouvant porter préjudice psychologique à autrui ou atteinte à sa réputation.

L'intimidation peut prendre différentes formes, à savoir verbale (p. ex. injures, insultes, commentaires désobligeants fondés sur la race ou le sexe, paroles blessantes ou menaces), sociale ou relationnelle (p. ex. exclusions, potins ou rumeurs), physique (p. ex. bourrades, coups de coude, frappes ou poussées) ou cybernétique (p. ex. harcèlement ou menaces perpétrées par ordinateur ou une autre forme de technologie informatique).

Membres de la communauté scolaire – Le personnel de l'école, les élèves et leur famille.

Personnel – Comprend la direction d'école, les enseignants, les aide-élèves, les conseillers, le personnel de soutien administratif, les concierges, les bibliothécaires, etc.

Personnel de soutien des élèves – Comprend les conseillers, les aide-élèves, le personnel des partenaires communautaires, etc.

Relations saines – Liens positifs entre les gens qui augmentent le bien-être, sont mutuellement agréables et maintiennent ou améliorent l'identité individuelle positive.

Santé mentale – Plus que l'absence de la maladie mentale. L'Agence de la santé publique du Canada décrit la santé mentale comme étant « la capacité qu'a chacun d'entre nous de ressentir, de penser et d'agir de manière à améliorer notre aptitude à jouir de la vie et à relever les défis auxquels nous sommes confrontés. Il s'agit d'un sentiment positif de bien-être émotionnel et spirituel qui respecte l'importance de la culture, de l'équité, de la justice sociale, des interactions et de la dignité personnelle. »