

LE TDAH: UNE APPROCHE MULTIDISCIPLINAIRE

Atelier présenté au Congrès du Réseau Entre-Aides
7 février 2013

Andrea Petryk, M.Sc., O.T.
Ergothérapeute

et
Julie Bouchard, M.Ed., R. Psych.
Psychologue

Élaboré avec la collaboration des consultants du
Réseau provincial d'adaptation scolaire



CONTENU DE L'ATELIER

1. Activités de sensibilisation
2. Mythes et réalité
3. Qu'est-ce que le TDA/H et ses difficultés associées?
4. Stratégies et activités d'apprentissage pour les participant(e)s.



ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

La vigilance


La résistance aux
distractions



LA VIGILANCE



LA RÉSISTANCE AU DISTRACTIONS



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH est un symptôme de troubles affectifs.



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH est un symptôme de troubles affectifs.

Faux

Les facteurs psychosociaux jouent un rôle dans la problématique, mais ne font pas partie des causes.



MYTHES ET RÉALITÉ

L'enfant qui présente un TDAH est paresseux et manque de motivation.



MYTHES ET RÉALITÉ

L'enfant qui présente un TDAH est paresseux et manque de motivation.


Faux

Ce n'est pas par manque d'effort ou par manque de motivation, mais plutôt par manque de capacité que l'enfant présentant le TDAH finit souvent par abandonner après une courte période de temps.



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH est le résultat d'une mauvaise éducation.



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH est le résultat d'une mauvaise éducation.

Faux

Les enfants qui présentent le TDAH ont beaucoup de difficulté avec l'autocontrôle. C'est un déficit important à ce niveau qui les empêche d'intérioriser les règles de conduite.



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH disparaît à l'adolescence.



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH disparaît à l'adolescence.

Faux

Environ 50 % des enfants qui présentent le TDAH vont continuer à en montrer des symptômes à l'âge adulte. Par contre, certains vont voir leurs symptômes, en particulier l'agitation, diminuer de façon significative à l'adolescence.

MYTHES ET RÉALITÉ

Un enfant présentant un TDAH ne peut pas regarder la télévision ou jouer à un jeu vidéo pendant des heures sans se lasser ou se laisser distraire.



MYTHES ET RÉALITÉ

Un enfant présentant un TDAH ne peut pas regarder la télévision ou jouer à un jeu vidéo pendant des heures sans se lasser ou se laisser distraire.

Faux

La télévision et les jeux vidéos sont des activités très stimulantes qui répondent justement au besoin de stimulation des enfants présentant ce trouble.



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH est toujours accompagné de retard au niveau des apprentissages.



MYTHES ET RÉALITÉ

Le TDAH est toujours accompagné de retard au niveau des apprentissages.

Faux

La majorité des enfants présentant le TDAH ont des capacités d'apprentissage comparables aux enfants de leur âge, mais des difficultés peuvent souvent être associées aux difficultés d'attention ou de comportement.



MYTHES ET RÉALITÉ

Chaque enfant présentant le TDAH a son portrait qui lui est propre avec ses forces et ses faiblesses, qui le distingue et le différencie des autres.



MYTHES ET RÉALITÉ

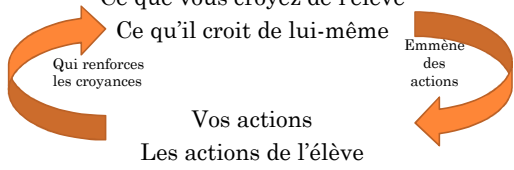
Chaque enfant présentant le TDAH a son portrait qui lui est propre avec ses forces et ses faiblesses, qui le distingue et le différencie des autres.

Vrai

Aucun enfant présentant le TDAH ne manifeste tous les symptômes qui y sont associés. La conscience de la particularité de chacun est essentielle à la compréhension de la problématique de chaque individu et à la mise en place d'une intervention personnalisée efficace.

Ce que vous croyez de l'élève

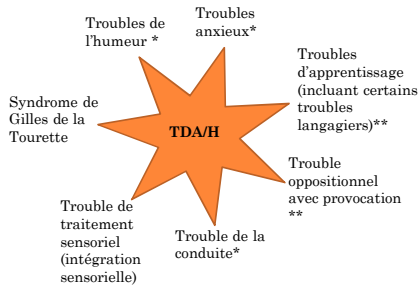
Ce qu'il croit de lui-même



DÉFINITION DU TDAH

- Il s'agit d'un trouble neurobiologique, principalement d'ordre génétique ou biologique
- Se définit par 3 caractéristiques principales:
 - difficulté à soutenir l'attention,
 - contrôler les impulsions
 - hyperactivité

QUAND LES DIFFICULTÉS S'ADDITIONNENT...



Source: Centers for Disease Control and Prevention

LES FONCTIONS EXÉCUTIVES ET L'ATTENTION :

- Les fonctions exécutives sont impliquées dans le contrôle attentionnel par des mécanismes d'inhibition et par la flexibilité cognitive qui permettent le déplacement de l'attention d'un objet à l'autre.
- Dans le déficit d'attention, c'est surtout le mécanisme d'inhibition des réponses impulsives qui ferait défaut.
- Cartes mentales: les personnes inattentives ont beaucoup plus de difficultés à se représenter et à manipuler l'information mentalement.

(Sources: Posner & Rothbart, 2007; Klingberg & al. 2002, 2007)

LES FONCTIONS EXÉCUTIVES...

- Les fonctions exécutives se développent jusqu'à l'âge de 25 ans.
- Les enfants atteints du TDAH ont un délai de développement de leur fonctions exécutives
- Ces délais ne seront jamais complètement « rattrapés », par rapport au développement d'un enfant sans TDAH

(Barkley, 2010)

LE DÉVELOPPEMENT LANGAGIER ET L'ATTENTION

- Acquisition d'une nouvelle langue peut être un déficit pour un enfant qui ne soutient pas bien son attention



LE TRAITEMENT SENSORIEL ET L'ATTENTION

Le nez

- l'odorat

La peau

- la proprioception (la position du corps et des membres sont reconnues par les muscles, les ligaments et articulations)
- le tactile (la peau qui se fait toucher)



La langue

- le gout

Les yeux

- la vue

Les oreilles

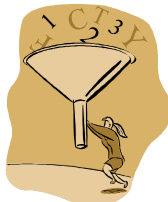
- l'ouïe
- le système vestibulaire (le mouvement, l'équilibre et la gravité)



MODULATION SENSORIELLE...

Le « traitement » de l'information reçu par les sens est de le *Transférer* et le *Moduler*

- La modulation est l'habileté de régler et d'organiser de façon graduée les impulsions causées par les stimuli sensoriels et ainsi de s'adapter progressivement.
- La modulation est nécessaire afin de porter attention au stimuli pertinent, de maintenir le niveau d'éveil à son optimum et de rester centré sur la tâche.



RÉACTIONS COMMUNES

Manque de réactivité

Manque ou absence de réaction à l'intensité ou la fréquence d'une expérience sensorielle

Seuil d'enregistrement est HAUT

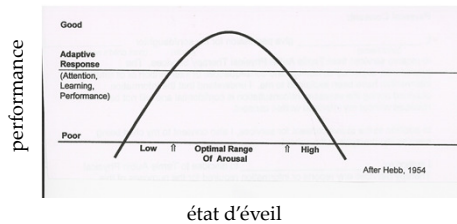
Hyperréactivité

Réaction exagérée à un stimuli sensoriel. Perçue comme une expérience envahissante de l'environnement.

Seuil d'enregistrement est BAS



LA RELATION ENTRE L'ÉTAT D'ÉVEIL ET LA PERFORMANCE



ACTIVITÉ: ÉTAT D'ÉVEIL



STRATÉGIES D'ENSEIGNEMENT
MULTISENSORIELLE

Selon les statistiques, les élèves retiennent:

- 10% de ce qu'ils lisent
- 26% de ce qu'ils entendent
- 30% de ce qu'ils voient
- 50% de ce qu'ils voient et entendent
- 70% de ce qu'ils disent
- 90% de ce qu'ils disent et font



DU PRÉSCOLAIRE À LA
1^{ÈRE} ANNÉE

Le cerveau des jeunes enfants **manque de maturité neurologique**. Il est donc possible qu'en garderie, maternelle ou première année, les **symptômes associés au TDAH soient amplifiés**. Ces élèves auront donc besoin davantage de notre aide.

- Enseigner **explicitement** ce que vous attendez de vos élèves, dès la première journée d'école.
- Il est important de faire preuve de **constance**.
- Pratiquer... et encore pratiquer les **comportements** attendus jusqu'à ce que soit bien compris et assimilé
- Maintenir une **communication régulière avec les parents** dès le début de l'année.



LA PERSPECTIVE DU PARENT

- Parent est l'expert de son enfant
- Croyances des parents
 - Souvent les parents ont eu de la difficulté à l'école alors ils sont mal à l'aise avec le personnel de l'école.
 - Ils se sentent responsables pour les problèmes de leur enfants.
 - Les parents peuvent ne pas faire confiance à l'équipe école. Il faut souvent du temps pour établir une bonne relation.
- Importance de connaître la situation familiale
 - Certaines familles ont plus qu'un enfant avec des troubles de l'attention.
 - Il y a des parents qui montrent un déni de la réalité, surtout quand ils ne voient pas les mêmes difficultés à la maison.



**STRATÉGIES:
ORGANISATION**



The illustration shows a cartoon student with curly hair, wearing a blue shirt and red tie, sitting at a desk. The student is holding a book and looking at it. On the desk, there are several books and papers. To the right of the student, there is a photograph of a desk with a stack of papers, a pen, and a small plant.

1. VISUEL, VISUEL, VISUEL !!!

- L'information sous forme visuelle permet de mieux garder l'information en mémoire car le stimulus est continu, contrairement à une information verbale dont le stimulus ne reste que quelques secondes en mémoire.
- Les stratégies d'enseignement visuelles sont pertinentes autant du préscolaire jusqu'au secondaire.

EXEMPLES

- Horaire visuel
- Mots et concepts-clés affichés dans la classe
- Tableau
- Graphique
- Utilisation de couleurs différentes
- Mots-clés soulignés
- Utiliser des feuilles d'exercices de format similaire
- Organiser le matériel avec des séparateurs de couleurs différentes selon la matériel, cartables ou Duo-tangs.

AU SECONDAIRE...

Au secondaire, les élèves sont appelés à planifier leurs travaux sur une plus longue période et ce, de manière autonome. Ceci est souvent une source de difficultés pour les élèves atteints de TDAH.

- Agenda
- Calendrier sur l'ordinateur (type Outlook)
- Fonction 'Bloc-notes' sur le I-Pod
- Horaire des remises de travaux/examens sur le site internet de l'école



HORAIRE VISUEL

- Augmenter la prédictibilité de la journée
- Avertir quand il aura un changement d'activité ou une transition.
- Aide à la mémoire



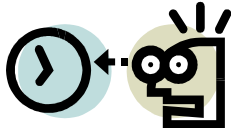
ACTIVITÉ: HORAIRE VISUEL

- Choisissez du matériel pour construire un horaire visuel pour les activités entre 16h à 20h de la vie de quelqu'un que vous connaissez
- Pictogrammes
- Mots et Phrases
- Crayons de couleur
- Post-its



2. STRUCTURER LE TEMPS

- Les enfants atteints du TDAH n'ont parfois pas d'horloge interne (sens du temps).
- Rendre le temps tangible et mesurable: Utilisez des alarmes digitales, minuteries, sablier etc.



EXEMPLES

Au préscolaire /élémentaire :



Horloge visuelle type *Time Timer*



Sablier



Minuterie/ Horloge digitale



3. LES ROUTINES, ON LES OUBLIE...

- La répétition d'une série d'activités ou des étapes d'une activité, de la même façon et dans le même contexte, renforce les circuits neuraux et transforme la série en une seule activité.
- Les routines libèrent l'énergie mentale qui pourrait être utilisée pour l'apprentissage
- L'effet « pilote automatique ».



5. FRACTIONNER LES TÂCHES

○ Créer de petites étapes, associées à des intervalles de temps courts pour permettre l'intervention et la modification de l'environnement au besoin.

- Une ou deux directives à la fois
- Répéter si nécessaire
- Séparer les longs travaux en sous-tâches



(Barkley, 2010)



ACTIVITÉ: FRACTIONNER CETTE TÂCHE

○ Se préparer pour prendre l'autobus.



STRATÉGIES:
LANGAGIÈRES

*



COMPRENDRE C'EST EN PREMIER D'Y
PORTER ATTENTION...

1. Vérifier la compréhension plusieurs fois par heure dépendant de l'âge et du vocabulaire
2. Enseignement du vocabulaire lié aux émotions.
3. Les aider à formuler leur discours et raconter une histoire en jouant à « raconte-moi une histoire ».
4. Travailler régulièrement les habiletés d'écoute en classe.



TROUBLE LANGAGIER?

- Il est important de ne pas confondre trouble langagier et difficultés langagières causées par des difficultés d'attention.
- *** Il faut vérifier que l'enseignement porte fruit dans le langage spontané de l'enfant.** Si l'enfant est capable d'utiliser le vocabulaire, il/elle ne porte probablement pas attention en classe mais si non, il serait peut-être pertinent d'investiguer plus a profondeur avec une évaluation du langage.



STRATÉGIES:
L'ENVIRONNEMENT DE L'ÉCOLE



PLACE PRÉFÉRENTIELLE

- Placer l'élève où il peut apprendre
 - Apprentissage visuel
 - Accès au ressources et matériels
 - Compléter les tâches de différentes façons (debout, par morceau, avec partenaire)
- Fournir un ameublement confortable
 - Hauteur de la chaise (pieds à plat sur le plancher, chaise stable) et la table de travail
 - Choix de sièges spéciaux (siège-ballon, coussin « movin-sit », etc.)



RÉDUIRE LES DISTRACTIONS

- **Tactiles** (derrière du rang, tapis doux, position du pupitre proche du mur)
- **Visuelles** (décorations murales organisés, mobiles et travaux artistiques pendant du plafond, enfants de la classe, problèmes mathématiques). Garder le tableau et les feuilles de travaux vierges.
- **Auditives** (bourdonnement des lumières fluorescentes, surfaces dures résonnent, le bourdonnement d'équipement électronique, le bruit des autres enfants)
- **Vestibulaires** (réduire les mouvements nécessaires pour une activité, équipement pour le mouvement rythmique)
- **Olfactives** (odeurs à l'heure du goûter et du dîner, odeurs de la peinture, de la cage du hamster)





ACTIVITÉ: ENLEVER LES DISTRACTIONS



ACTIVITÉ: ENLEVER LES DISTRACTIONS



UN COIN TRANQUILLE...

- Utiliser un coin tranquille pour aider l'élève à s'auto réguler quand il est anxieux
 - Sièges confortables « bean bag chair », couverture en lycra, tente, objets et jouets à manipuler, collations à qualité orale-motrice, bouteille d'eau
 - L'idée de ce coin est de préparer l'enfant pour la prochaine tâche







PRÉFÉRER LE TRAVAIL MULTITÂCHE

- Un travail facile est il plus difficile?
- Friedman-Hill ,2009



RÉPONDRE AU BESOIN DE BOUGER

Planifiez des occasions de bouger *entre et durant* les activités ou leçons.

Durant les leçons

- Incorporer du mouvement dans la routine.

Entre les leçons:











ACTIVITÉ: ESSAI DES OBJETS



LES RESPONSABILITÉS COMME MOYENS DE FAIRE BOUGER L'ÉLÈVE

Quelles sont les options dans le milieu scolaire?



LES RESPONSABILITÉS COMME MOYENS DE FAIRE BOUGER L'ÉLÈVE

Brosses à tableaux
Prendre les absences
Distribuer les feuilles
Aller chercher les feuilles au secrétariat ou porter des choses (messager)
Vérifier si les bureaux sont bien rangés et au bon endroit (bureaux)
Écrire la date au tableau (date)
Fenêtres (les ouvrir ou fermer)
Aller ouvrir les ordinateurs quelques minutes avant la période (pour éviter que ça ne prenne la période) et s'assurer qu'ils sont fermés lorsqu'on quitte (ordinateurs)
Placer l'icône de la météo sur

l'horaire (météo)
Ouvrir ou fermer les lumières
Mini-Prof
Tableaux
Ouvrir ou fermer les stores
Remplaçant
Ramener le bac de recyclage
S'occuper de l'animal de classe
Préparer le tableau des anniversaires chaque mois (anniversaires)
Responsable du silence dans les rangs extérieurs et dans le corridor
Vérifier l'ordre dans les casiers du corridor (casiers)
Sortir les cônes
Sortir le ballon de classe
Arroser la plante



CRÉE UN ATMOSPHÈRE ÉNERGÉTIQUE





UN MOT SUR LES VESTES LESTÉES

- Buckle 2011
 - Les élèves se gardaient assis à leur place et travaillait,
 - mais, il ne complétaient pas plus vite la tâche.
- Un stratégie qui identifie l'élève comme différent des autres...



STRATÉGIES: RELATIONS AVEC LES PAIRS



RELATIONS AVEC LES PAIRS

1. Fournir de la **rétroaction en contexte naturel**, si possible peu de temps après l'événement afin d'aider l'aider l'élève à faire le lien de cause à effet.
 - ex. surveillance dans la cour de récréation
 - interactions dans les couloirs
 - durant les moments de transition en classe
 - mises en situation/vidéos



RELATIONS AVEC LES PAIRS (SUITE)

2. Faire l'**enseignement explicite de la communication pragmatique**, en le démontrant de manière concrète et en utilisant des situations de classe.

- ex. - Respect du tour de parole durant les discussions de classe.
- Espace personnel
- Expressions faciales/ corporelles associées aux différentes émotions



RELATIONS AVEC LES PAIRS (SUITE)


3. Apprendre à gérer ses émotions

Les élèves atteints du TDAH peuvent être impulsifs et ont de la difficulté à reconnaître et gérer l'intensité de leurs émotions.





STRATÉGIES: RELATIONS AVEC L'ÉLÈVE



IMPORTANCE DE SE CONNAÎTRE EN TANT QU'AIDE-ÉLÈVE

Être conscient de notre personnalité, de nos forces et de nos limites en tant que personne, en tant qu'aide-élève, et l'impact de celles-ci sur les élèves.

- Façon de communiquer
- Style d'apprenant
- Niveau de motivation
- Niveau d'organisation
- Habileté à reconnaître et gérer nos émotions
- Niveau de tolérance face aux imprévus, à l'inconnu
- Ouverture vis-à-vis les différences individuelles
- Niveau de fatigue
- Impact de notre vie personnelle sur notre fonctionnement en classe
- Rappel d'expériences scolaires douloureuses

INVENTAIRE: CE QUI FONCTIONNE POUR MOI

Ce qui fonctionne pour moi – Un inventaire

Nom : _____ Date : _____

A. Comment je prends soin de moi

- De combien d'heures de sommeil ai-je besoin? _____
- Quel type d'aliments me permet de me sentir le plus en forme? _____
- Quels goûters sont une bonne source d'énergie? _____
- Combien de fois par jour dois-je manger? _____
- À quelle heure de la journée ai-je le plus d'énergie? _____
- À quelle heure de la journée ai-je le moins d'énergie? _____
- Quels types d'exercices me donnent de l'énergie? _____
- Quels types d'activités me permettent de relaxer? _____

B. Les outils qui m'aident à apprendre

- Quel matériel d'écriture me convient le mieux (type de crayon, stylo, couleur d'encre)? _____
- Quel type de papier m'aide à m'organiser (à grandes lignes, sans ligne, à grandes marges, avec des trous)? _____
- Quelle couleur de papier est-ce que je trouve le plus facile à lire? _____
- Quel type de cahier à anneaux me convient le mieux? _____
- De quoi d'autre ai-je besoin pour m'organiser: p. ex., liquide correcteur, feuilles auto-collantes, règle? _____
- Quelle calculatrice me convient le mieux: p. ex., taille, fonctions, etc.? _____
- Quel correcteur d'orthographe me convient le mieux? _____
- Quel est mon dictionnaire préféré? _____
- Quel autre livre de référence m'aide à apprendre? _____
- Quels programmes informatiques m'aident à apprendre? _____

LA CONSTANCE ET LA CLARTÉ:
VOS MEILLEURES ALLIÉES!

- **La constance et la clarté de nos attentes créent un environnement sécurisant pour les élèves atteints de TDAH car ils connaissent les attentes, arrivent à prévoir les réactions des personnes qui les entourent et à mieux s'ajuster à celles-ci.**



LA CONSTANCE ET LA CLARTÉ:
VOS MEILLEURES ALLIÉES!

- Connaître les règles de classe les appliquer dès le premier jour de l'année.
- Avant une activité/sortie spéciale, ou une journée de suppléance s'assurer d'exprimer clairement ce que l'on attend de l'élève.
- Expliquer les consignes sous la forme positive afin que l'élève sache ce que vous attendez exactement de lui/d'elle. Ex. « Je voudrais que... » au lieu « Je ne veux pas que... ».
- Dès le début de l'année scolaire, établir une communication régulière avec les enseignante afin de discuter des besoins actuels de l'élève et assurer, au besoin, une cohérence dans les approches qui seront utilisées à l'école.



SI L'ÉLÈVE S'OPPOSE À VOUS...

- Être calme, adopter une attitude neutre.
- Utiliser une voix ferme en regardant l'élève dans les yeux et demander à l'élève de vous regarder (faire attention si l'élève est issu d'une autre culture, cela peut être un signe de non respect).
- Offrir des choix dirigés (satisfaire le besoin de contrôle de l'élève).
- Parler du comportement en privé, en l'absence des autres élèves.
- Faire une demande à la fois.
- Décrire le comportement désiré de façon claire et précise.
- Faire preuve d'un sens de l'humour.



LORSQUE LA CRISE SURVIENT...

L'escalade : L'élève prépare sa crise et manifeste des signes précurseurs.

- Il grimpe.
- Il a les poings serrés.
- Ses gestes sont brusques.
- Il bouscule son matériel.
- Il élève le ton de la voix.
- Il adopte une attitude crispée.
- Il tape du pied, du poing ou avec un objet.
- Il croise les bras et son regard est agressif.
- Il fait des menaces.
- Sa respiration est crispée ou rapide.
- Il tire des objets par terre.

Le sommet de la crise : Pas besoin de dessin, ça éclate !

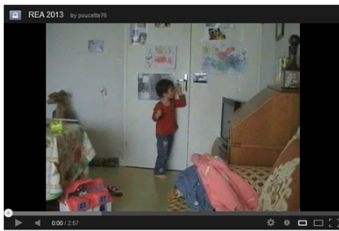


- Il a la voix forte.
- Ses gestes sont violents et perturbateurs.
- Il menace son intégrité ou celle d'autrui.
- Il profère des insultes ou des menaces explicites.
- Il s'enfuit à la course.
- Il donne des coups.
- Il est désorganisé avec plus ou moins de perte de contrôle.

La descente : L'élève épuisé, revient sur terre.

- Il pleure.
- Il s'isole.
- Il veut se cacher.
- Il demeure muet ou très volubile.
- Il recherche le contact physique.
- La crispation diminue

VIDÉO: ÉTAPES D'UNE CRISE



LA CRISE: INTERVENIR OU NON ?

- Il est toujours préférable d'intervenir le plus tôt possible, avant que la crise escalade.
- Il vaut mieux s'abstenir d'intervenir si l'élève réagit agressivement à l'intervention ou si l'adulte a peur ou si l'adulte n'est pas capable d'agir autrement que de façon autoritaire.
- Il y a obligation d'intervenir si la sécurité de l'élève ou des autres peut être mise en danger. L'adulte qui intervient doit être prêt à accepter qu'il puisse avoir contact physique. Il faut qu'il adopte une attitude qui peut soutenir et guider l'élève en évitant l'agression ou la défense. L'attitude et les gestes de l'adulte doivent être sécurisants. Il est important de garder son sang froid et demeurer chaleureux.

EN RÉSUMÉ...

- Le TDAH est un trouble pouvant affecter l'ensemble du fonctionnement d'un élève en classe.
- Chaque enfant atteint de TDAH présente des besoins différents à des niveaux de sévérité qui leur est propre. Certaines difficultés peuvent encore être présentes à l'âge adulte.
- Les fonctions exécutives sont distinctes du raisonnement: un enfant avec TDAH comprend que son comportement est inadéquat ou atypique, mais n'a pas les ressources cognitives pour le planifier et le contrôler au moment voulu.
- La structure de l'environnement de classe, de l'enseignement prodigué et des attentes relationnelles produisent un effet sécurisant pour les élèves atteints du TDAH, peu importe leur âge.
- Au-delà des comportements visibles, il faut aussi considérer l'impact émotionnel du TDAH, moins visible, sur l'estime de soi en situations sociales et académiques. Cet impact peut perdurer à l'âge adulte.



25 BONNES CONSÉQUENCES D'AVOIR UN TDAH (D'APRÈS LES PARENTS)

- | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ○ Beaucoup d'énergie | ○ Compassion pour les personnes qui son différentes |
| ○ Prend des risques | ○ Innovation, faire les choses d'une façon différente |
| ○ Parle beaucoup | ○ Se portent bénévole |
| ○ Se tiens bien avec les adultes | ○ Enthousiaste |
| ○ Peut faire plusieurs choses à la fois | ○ Imaginatif et créatif |
| ○ Intelligent | ○ Sensible |
| ○ Besoins de moins de sommeil | ○ Toujours prêt à se faire des amis |
| ○ Sens de l'humour | ○ Bonne mémoire |
| ○ Prend biens soins des enfants plus jeunes | ○ Charmant |
| ○ Spontané | ○ Chaleureux et aimant |
| ○ Vois le détail que manque les autres | ○ Aiment leur famille |



NE PAS OUBLIER LEURS GRANDES QUALITÉS...

Travailler avec les enfants atteints du TDAH amène le personnel de l'école à s'ajuster rapidement aux circonstances et aux changements, à développer de nouvelles stratégies, à voir au-delà des comportements visibles... bref à devenir de meilleurs éducateurs !

