

Prévenir les défis du comportement: Des mesures universelles et ciblées

Session du
6 février 2020





Nancy Roy

nancy.roy@jigsawlearning.ca

Associée à l'apprentissage

Consultante

nroy@cpfpp.ab.ca

But de la session:

Le but de cette session est de vous offrir quelques éléments clés d'interventions universelles et ciblées pour la gestion efficace des comportements.



INTERVENTIONS
SPÉCIFIQUES

INTERVENTIONS
CIBLÉES

INTERVENTIONS
UNIVERSELLES



Gestion des comportements
et de la classe



Comment
prévenir?

(interventions préventives)

Relation positive
Environnement sécuritaire et prévisible
Encadrement des élèves
Organisation de la classe
Enseignement efficace

Comment
intervenir?

(interventions curatives)

Interventions indirectes et directes
Données comportementales
Fonction du comportement
Aide spécialisée

“Mieux vaut prévenir que guérir”

Les interventions préventives sont nettement plus efficaces et moins coûteuses en temps et en énergie que les interventions visant à gérer une situation difficile ou régler un problème de comportement. Elles représentent la base d'une gestion efficace de la classe et des comportements des élèves: **80% des interventions** réalisées par l'enseignant qui gère sa classe efficacement sont de nature **préventive**, et les 20% restants sont de nature **corrective** (Knoster 2008).





- La relation positive
- Enseignement explicite des comportements
- Interventions indirectes et directes

L'établissement de relations positives

La relation maître-élèves est l'élément le plus important en matière de gestion de classe. Robert Marzano 2003

Croire en la réussite de tous les élèves et entretenir des attentes élevées

- ❖ Cela signifie croire en l'éducabilité de vos élèves et leur manifester quotidiennement en gestes et en parole.
- ❖ L'importance du langage
- ❖ Assurer le sentiment d'efficacité (SEP)



Sur un post-it inscrivez des
façons d'établir des relations
positives avec vos élèves



Interagir avec tous les élèves...surtout les plus difficiles

- ❖ Regarder les élèves lors des échanges
- ❖ Interpeller les élèves par leur prénom
- ❖ Poser des questions ouvertes
- ❖ Adopter une expression faciale appropriées (SOURIEZ!!)
- ❖ Accueillir les élèves à la porte de la classe
- ❖ Écouter les élèves
- ❖ Démontrer de l'empathie
- ❖ Manifester de l'intérêt envers les élèves
- ❖ Utiliser l'humour
- ❖ Être un modèle en gestes et en paroles
- ❖ Faire plus d'interactions positives que d'interactions négatives

Le renforcement positif

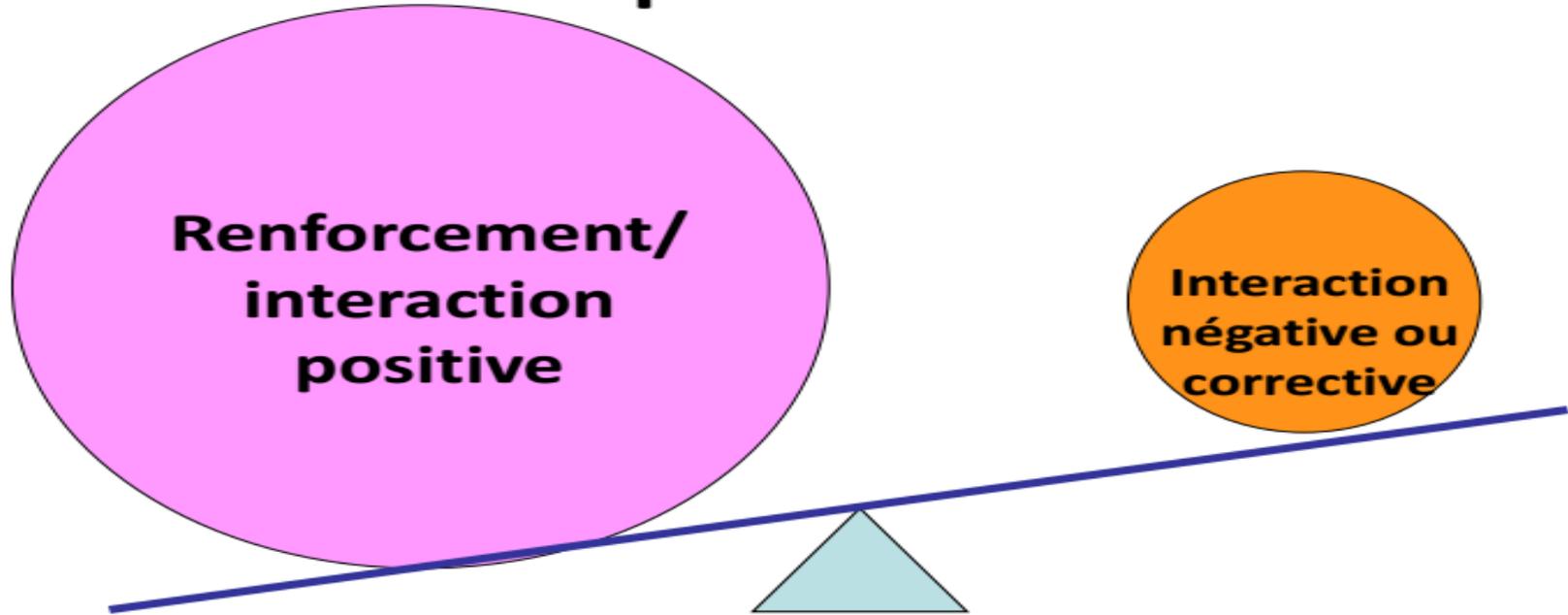
Un comportement adapté suivi d'aucun renforcement, d'aucune attention ni approbation de la part de l'enseignant à toutes les chances de ne pas se reproduire.

(Massée & Lanaris 2006)

Les éléments clés du renforcement positif:

- définir les comportements attendus, les enseigner explicitement et les faire pratiquer par les élèves;
- utiliser des renforcements continus de type social pour favoriser l'acquisition des comportements;
- utiliser en concomitance avec les renforçateurs sociaux des renforcements intermittents de type tangible pour favoriser la généralisation des comportements;
- utiliser beaucoup plus de renforçateurs sociaux que tangibles;
- le privilège de groupe: la mesure la plus efficace pour diminuer les comportement déviants
- ne jamais utiliser un système de renforcement pour gérer les écart de conduite des élèves

Développement de relations positives



6:1

Renforcement positif

Mythes et réalités



LE RENFORCEMENT POSITIF

Mythes et réalités

	Vrai	Faux
1. Utiliser le renforcement positif est comme faire du chantage pour forcer les élèves à faire ce que l'on veut.		
2. Le renforcement positif est seulement efficace pour les jeunes enfants.		
3. Lorsqu'on renforce un comportement, on crée une dépendance au renforcement.		

“ Traitez les gens comme s'ils étaient ce qu'ils devraient être et vous les aiderez à devenir ce qu'ils sont capables d'être. ”

Johann W. von GOETHE



Établissement des attentes comportementales



Définir et enseigner explicitement les attentes comportementales

Considérer les comportements en tant qu'objet d'enseignement est une stratégie indispensable pour créer un milieu sécuritaire, ordonnée et prévisible. (Myers et Sugai 2008)

- 1- Choisir deux ou trois valeurs à enseigner à vos élèves
- 2- Préciser des contextes de vie quotidienne en classe
- 3- Transformer chacune des valeurs en attentes comportementales. "Que vais-je voir ou entendre..."
- 4- Formuler les attentes en "Je", de façon simple précise et positive (pas de "ne pas")
- 5- Présenter les attentes sur des affiches et les rendre visible
- 6- Enseigner explicitement les attentes de chaque contexte de vie à l'aide d'un modelage d'une pratique guidée et d'une pratique autonome.
- 7- Renforcer positive les comportements attendues

Matrice des attentes comportementales

Matrice des attentes comportementales
Classe de _____
Enseignant (e): _____

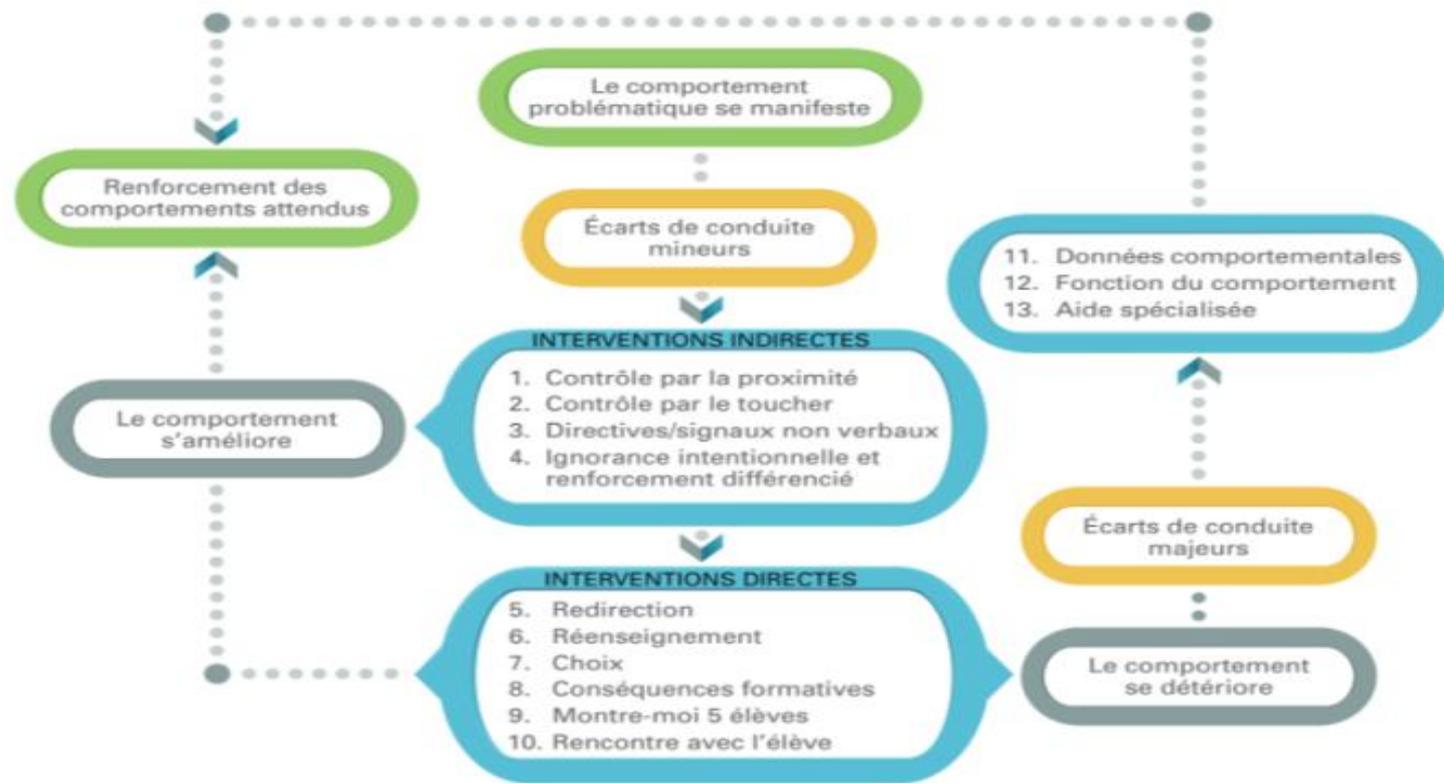
Valeurs	Respect de soi	Respect des autres	Respect de l'environnement
Contextes de vie			
Transitions			
Travail en équipe			
Travail individuel			
Présentation de l'enseignant			



"La parole entraîne. l'exemple enseigne"
Joseph JOUBERT



CONTINUUM D'APPUI VISANT À DÉCOURAGER LA MANIFESTATION DE COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS



Comparaison entre une intervention éducative et une intervention punitive

Intervention éducative

Enseignement des comportements attendus

Caractéristiques:

- ❖ Utilisation d'un ton neutre
- ❖ Guider l'élève
- ❖ Dépersonnalisation de l'intervention (Basé sur les valeurs et les attentes)
- ❖ Souci de préserver le lien avec l'élève

Effets:

- ❖ Apprentissage et développement des compétences
- ❖ Responsabilisation
- ❖ Développement de l'autonomie et de la motivation

Intervention punitive

Punition des comportements inappropriés

Caractéristiques:

- ❖ Utilisation d'un ton de réprimande ou culpabilisateur
- ❖ Utilisation de la menace ou de l'ultimatum
- ❖ Utilisation de propos dégradants ou humiliants
- ❖ Lutte de pouvoir
- ❖ Jugement de la part de l'enseignant
- ❖ Communication teintée par l'émotivité de l'enseignant

Effets:

- ❖ Ressentiment
- ❖ Conformité, peur, colère
- ❖ Dépendance à l'autorité, motivation extrinsèque à bien se comporter

Des erreurs fréquentes contribuant au maintien des comportements d'indiscipline en classe



- Sous-estimer l'influence des mesures proactives.
- Intervenir sur des comportements sans s'interroger sur leur cause.
- Intervenir de la même manière pour tous les comportements.
- Manquer de constance et de cohérence dans les interventions.
- Augmenter la gravité et la fréquence des conséquences négatives par l'utilisation de punition.
- Surutiliser le retrait.
- Perdre son objectivité et interpréter les comportements des élèves comme des attaques personnelles.

Une auto-réflexion

Gestion des comportements

AUTOTEST

Gérer efficacement sa classe

Pour chacun des énoncés suivants, encerclez le chiffre correspondant à votre situation

0 = Je ne le fais pas, je n'y accorde pas d'importance
 1= Je le fais parfois, j'y accorde un peu d'importance
 2= Je le fais souvent, j'y accorde de l'importance
 3= Je le fais toujours, j'y accorde beaucoup d'importance
 s.o. = Ne s'applique pas

1	Je tente de comprendre ce que certains comportements provoquent chez moi afin de mieux intervenir	0	1	2	3	s.o.
2	Je garde mon calme face aux comportements d'opposition de certains élèves (Je garde une distance affective face à la situation.)	0	1	2	3	s.o.
3	Je privilégie l'intervention en privé pour régler une situation problématique	0	1	2	3	s.o.
4	J'ignore intentionnellement un comportement provocateur afin d'éviter qu'il prenne de l'ampleur	0	1	2	3	s.o.
5	J'ai recours à la proximité de l'élève afin de mettre fin à certains comportements inadéquats.	0	1	2	3	s.o.
6	J'évite d'adapter les comportements suivants : crier, faire la morale, critiquer, etc.	0	1	2	3	s.o.
7	J'annonce les conséquences des gestes posés.	0	1	2	3	s.o.
8	J'utilise des outils d'encadrement disciplinaire me permettant de demeurer objectifs (feuille de route, consignation des comportements observés, etc.).	0	1	2	3	s.o.
9	Je fournis à l'élève un bon modèle à imiter en évitant les sarcasmes, les surnoms et l'humiliation.	0	1	2	3	s.o.
10	J'utilise des signes non verbaux ou des protocoles visuels pour inciter les élèves au calme (p. ex. un décompte 3-2-1)	0	1	2	3	s.o.
11	J'utilise plusieurs techniques d'intervention.	0	1	2	3	s.o.
12	J'ai recours au retrait (timeOut) seulement lorsque cela s'avère nécessaire, et ce, pour une période de courte durée.	0	1	2	3	s.o.
13	Je propose des comportements de remplacement aux élèves afin de les aider à modifier leurs comportements inadéquats.	0	1	2	3	s.o.
14	J'interviens de manière à ce que l'élève fasse des choix éclairés et en assume les conséquences.	0	1	2	3	s.o.

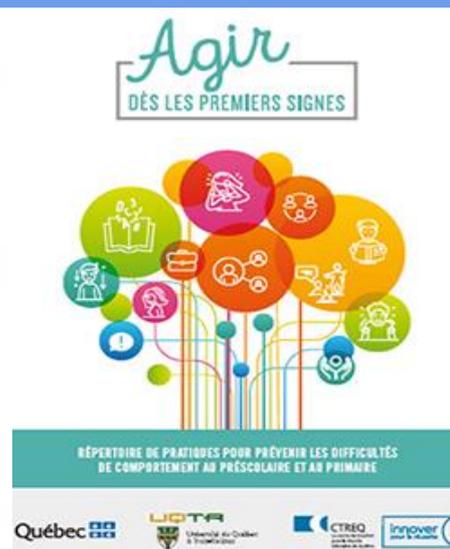
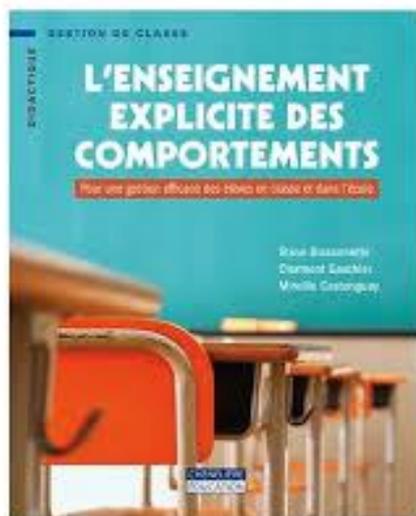
15	Je privilégie le recours à des conséquences logiques et naturelles (liées directement aux gestes posés).	0	1	2	3	s.o.
16	Lorsque j'interviens, je réitère les règles (dépersonnalise) et je me « campe » dans mon rôle d'enseignant (p. ex. « Mon rôle d'enseignant exige que... »)	0	1	2	3	s.o.
17	J'utilise divers moyens pour limiter l'agitation de certains élèves (occasions de bouger, de changer de posture, etc.).	0	1	2	3	s.o.
18	Je différencie mes interventions afin de tenir compte de la situation unique de chaque élève.	0	1	2	3	s.o.
19	J'offre la possibilité aux élèves de travailler en retrait du groupe lorsqu'ils en ressentent le besoin.	0	1	2	3	s.o.
20	J'interviens dès que j'observe un écart de conduite avant que celui-ci ne prenne de l'ampleur.	0	1	2	3	s.o.
21	J'utilise le langage non verbal pour exprimer mon approbation ou ma réprobation des comportements des élèves (sourire, posture silence, regard, etc.).	0	1	2	3	s.o.
22	J'évite de répéter plusieurs fois la même directive.	0	1	2	3	s.o.
23	J'évite l'escalade verbale avec les élèves qui présentent des comportements opposants.	0	1	2	3	s.o.
24	J'offre de l'aide aux élèves à risque avant que ceux-ci n'adoptent des comportements d'évitement.	0	1	2	3	s.o.
25	J'interviens avec cohérence et constance face aux écarts de conduite des élèves.	0	1	2	3	s.o.
SOMME DES POINTS DE CHAQUE COLONNE						
TOTAL GLOBAL DES POINTS					SUR 75 POINTS	
RÉSULTAT FINAL SUR 100 POINTS						
Faites l'opération suivante pour connaître votre résultat :						
<ul style="list-style-type: none"> S'il y a lieu, soustraire 3 du nombre 75 pour chaque réponse correspondant à s.o. Dans l'équation qui suit, vous utiliserez le nombre obtenu au lieu de 75. Faites le calcul suivant : Total des points, multiplié par 100, divisé par 75 P. ex. J'ai obtenu 47 points, et j'ai répondu deux fois s.o. (75-6 =69) Donc, 47 x 100 / 69 = 68.1 						
Transcrire votre résultat dans le tableau de l'annexe 14 (p. 190)						

" N'oublie jamais de regarder si celui qui refuse de marcher n'a pas un clou dans sa chaussure. "

Fernand DELIGNE (1998, p. 18)



Ressources disponibles





*Bonne,
journée*