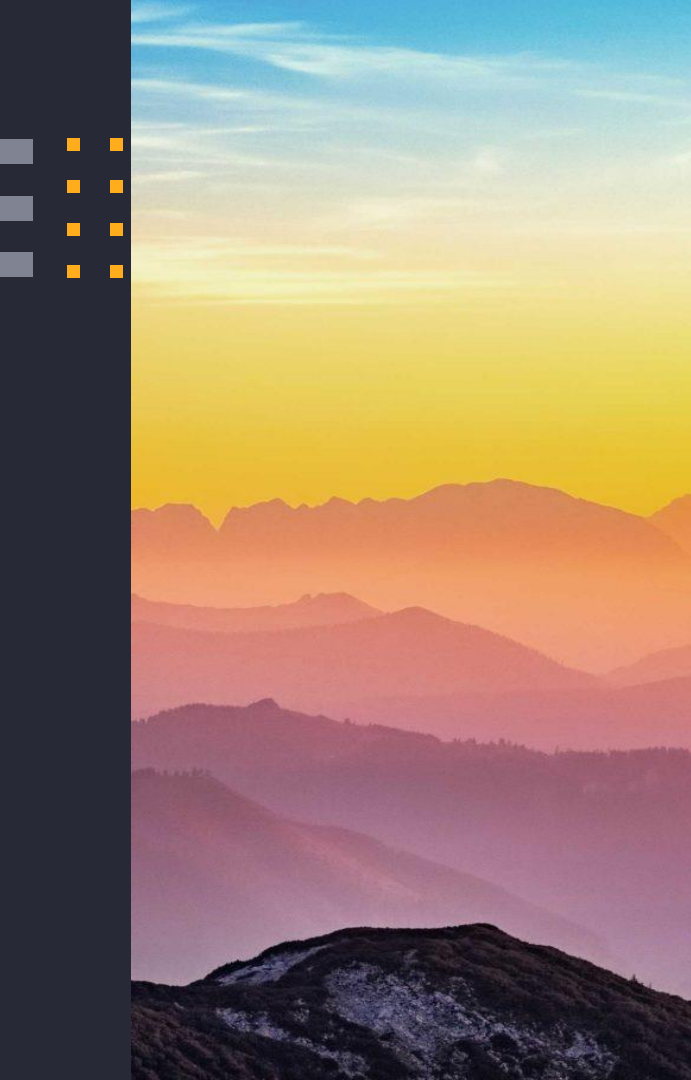




**Mieux observer pour
mieux intervenir**



Bonjour!

Mon nom est Stéphanie
Blanchet

Travailleuse sociale, BSW pour
le Conseil scolaire Centre-Nord

Objectifs de la présentation

Apprendre à observer les comportements dans un contexte scolaire

L'observation des comportements permet de comprendre la fonction de ceux-ci et ainsi utiliser l'intervention appropriée

S'approprier des moyens pour documenter les comportements de façon précise

Permet de cibler les moments de la journée et les tendances des comportements afin d'être efficace dans les interventions

Trouver des stratégies d'intervention efficaces et découlant de l'observation et l'analyse des comportements

L'observation, l'évaluation et l'analyse de comportements permettent de mettre en évidence les comportements inadéquats et d'agir concrètement



Avant de parler de
défis
comportementaux,
parlons de
prévention!





1. Mettre en place des interventions universelles

La fondation de notre maison



La démarche de prévention des difficultés de comportement

Mettre en place des interventions universelles

OBSERVER

AGIR

COMPRENDRE



4 pratiques efficaces pour prévenir les défis de comportements

- L'établissement des relations positives
- L'utilisation de stratégies éducatives axées sur le développement de l'autonomie et du sentiment de compétence
- La gestion des comportements
- L'organisation de la classe



Discussion

En petit groupe, trouvez des exemples et des effets positifs d'établir des **relations positives**



5 minutes

Retour en grand groupe

1. Relations positives

- Prendre le temps de connaître l'élève
- Écoute active et discussion avec l'élève
- Reconnaître les besoins individuels
- Encouragements
- Règlent avec EUX les situations conflictuelles
- Favoriser le développement de sentiment d'appartenance sociale



Effets observés

- Détermine la qualité de l'expérience vécue.
- Amène un environnement propice à l'apprentissage
- Les élèves se sentent en sécurité et appréciés
- Favorise la motivation et le changement
- Diminue la probabilité que les élèves adoptent des comportements perturbateurs

Relation positive avec l'enseignant/ aide-élève

L'établissement d'une relation de qualité est associé chez les élèves aux éléments suivants

- Une meilleure gestion des émotions à l'intérieur et à l'extérieur de la classe;
- Une attitude positive face aux apprentissages et envers l'école;
- Un meilleur rendement scolaire;
- Une capacité de développer des habiletés sociales importantes (communiquer de manière adéquate, tenir compte du point de vue des autres, résoudre des conflits, etc.);
- Une acceptation par les pairs.

Discussion

2. L'utilisation de stratégies axées sur le développement de l'autonomie et du sentiment d'appartenance

- Offrir la possibilité aux élèves de faire des choix et prendre des décisions
- Proposer des activités significatives
- Proposer des défis qui correspondent aux capacités des élèves
- Valoriser l'effort et le progrès individuel
- Varier les façons d'enseigner
- Responsabiliser les élèves face à leurs apprentissages et leur comportement

Effets observés

- Un plus grand intérêt face aux activités
- Perception favorable de ses habiletés sociales et scolaires
- Rendement scolaire plus élevé
- Diminution des symptômes d'anxiété et de dépression
- Persévérance à l'école
- Bien-être général

Discussion

3. La gestion des comportements

- Définir et enseigner de façon explicite les attentes comportementales
- Renforcer positivement les comportements attendus
- Apprendre aux élèves comment s'autoréguler (AVEC EUX)
- Enseigner de façon explicite les habiletés sociales et émotionnelles

Effets observés

- Établissement de relations positives
- Développement d'un sentiment d'appartenance au groupe
- Augmentation de l'estime de soi
- Accroissement du temps consacré à l'enseignement des apprentissages
- Diminution des comportements perturbateurs

Discussion

4.L'organisation de la classe

- Planification des règles et des routines
- Gestion du temps et des transitions
- Aménagement de la classe et accessibilité aux ressources



Effets observés

- Sentiment de compétence positif chez les élèves
- Implication active des élèves à l'apprentissage
- Accroissement du temps consacré à l'enseignement des apprentissages
- Diminution des comportements perturbateurs



“

Éduquer, c'est entendre
le besoin, la raison
derrière le
comportement
inacceptable, c'est avoir
de l'empathie pour la
cause.



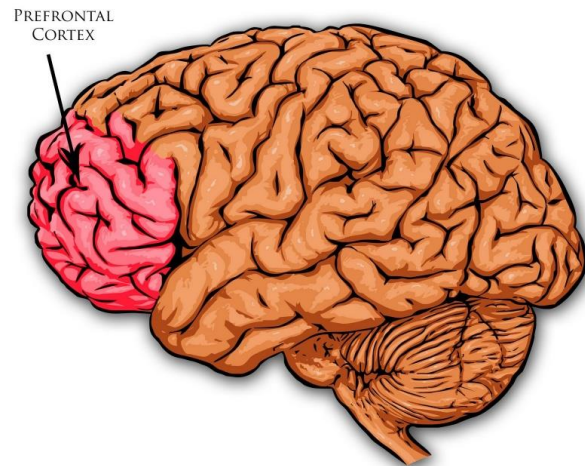
- Anaurd Deroo

Parlons du développement du cerveau!



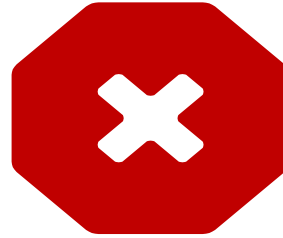
Le cortex préfrontal

- Cette partie du cerveau commence à se développer à l'âge de 6 ans et n'est pas totalement formé jusqu'à l'âge de 25 ans.
- Elle permet de:
 - ✓ Raisonner 
 - ✓ Résoudre des problèmes 
 - ✓ Mémoriser les acquis
 - ✓ L'attention et la concentration
 - ✓ Développer et mettre à terme des buts 
 - ✓ Contrôler les impulsions 



Que se passe-t-il lorsque les émotions prennent le contrôle?

- Le cerveau et les émotions
- Le système limbique



Qu'est-ce qui se passe dans notre cerveau lorsque quelqu'un élève sa voix et cris!

Pourquoi crier n'est pas une technique de discipline efficace?

La discipline en criant?



Discussion

En petit groupe



Qu'avez-vous pensé des propos dans les vidéos? Le saviez-vous?

Reconnaissez-vous des élèves qui n'apprennent pas ou qui ne coopèrent pas en situation de stress?

En grand groupe

Qu'est-ce que vous avez appris?

Avez-vous des exemples d'élèves qui réagissent fortement au stress ou aux cris?

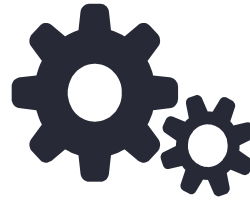


2. L'observation des comportements

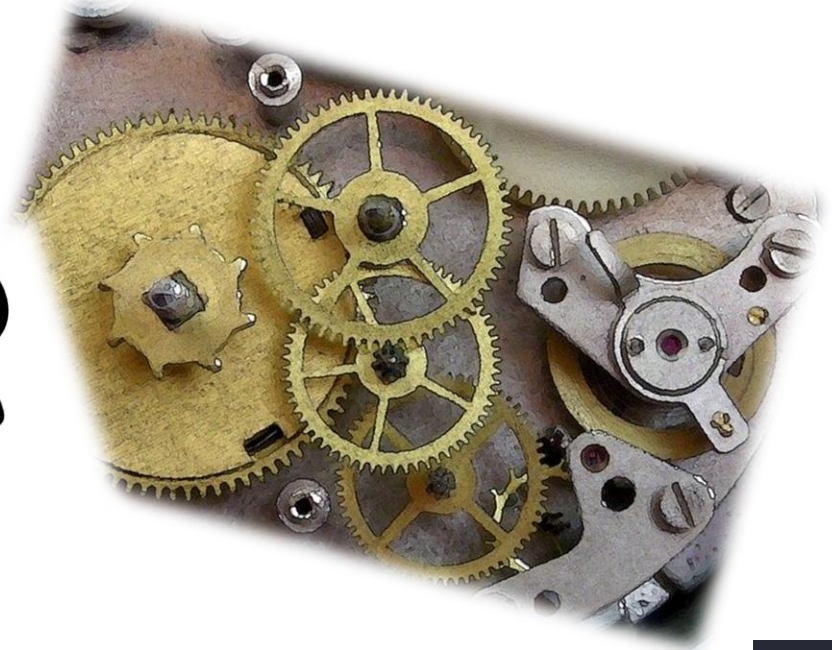


Maintenant que l'on comprend mieux le cerveau...

- Tentons de comprendre la fonction du comportement perturbateur



D'après vous, quelles sont les fonctions des comportements perturbateurs?



Les principales fonctions d'un comportement perturbateur

Réponse à un besoin physique

Manger, boire, dormir, bouger, besoin d'espace, besoin de sécurité, niveau de cortisol trop élevé.



Protection/évitement

En situation de vulnérabilité, l'élève peut vouloir se protéger. Cela peut être la peur de l'échec, de faire une erreur, la honte, l'embarras, l'incompréhension ou l'incertitude devant une tâche ou situation.

Pouvoir/contrôle

En situation où l'élève se sent aussi vulnérable. Cela peut être aussi parce qu'il a perdu du contrôle dans une autre sphère de sa vie et cherche à retrouver du pouvoir.



Les principales fonctions d'un comportement perturbateur

Attention sociale/affective

L'élève réagit pour avoir l'attention sur lui (positive ou négative) et/ou pour obtenir de l'affection/reconnaissance

Acceptation/affiliation

L'élève réagit pour être accepté/choisi par ses pairs

Expression de soi

L'élève réagit pour exprimer ses sentiments, ses pensées, ses préoccupations ou pour démontrer ses habiletés/connaissances.

Revanche/justice sociale

L'élève a l'impression que ses droits n'ont pas été respectés ou qu'il y a injustice (réel ou imaginaire)



Observer les comportements en salle de classe

En petit groupe, identifier les comportements possibles d'être observés pour les trois comportements suivants:

Agitation

Agressivité

Inattention



Les comportements problématiques

Agitation

- Bouge pendant que l'enseignante parle
- Interrompt son travail pour porter attention à un élément distractifs
- Ne termine pas la tâche demandée
- Parle sans lever la main
- Agit sans réfléchir

Agressivité

- Se met en colère rapidement
- Crie, frappe ou lance des objets en signe de frustration
- Ne respecte pas les consignes ou les conséquences imposées
- Tient des propos blessants
- Se querelle avec les autres

Inattention

- Interrompt son travail pour porter attention à un élément distractif
- Ne regarde pas l'adulte lors des consignes
- Prend du temps à s'installer
- Ne termine pas la tâche demandée
- Pose des questions déjà répondues

En petit groupe, identifier les comportements possibles d'être observés pour les trois comportements suivants:

Anxiété

Retrait

Désorganisation



Les comportements problématiques

Anxiété

- Pose des questions pour se faire rassurer
- Demande rapidement de l'aide
- Prend du temps à s'installer avant de se mettre à la tâche
- Ne termine pas la tâche demandée
- Hésite à sortir des routines établies

Retrait

- Évite de prendre la parole en classe
- Regarde ailleurs lorsqu'on s'adresse à lui
- Évite de parler aux autres élèves
- Évite de demander de l'aide
- Joue seul

Désorganisation

- Ne semble pas entendre les consignes/interactions
- S'agite d'avantage si on le touche
- S'agite d'avantage si on lui demande de se calmer ou toute demande confondus
- Comportements/propos violents ou gestes spastiques
- Mouvements répétitifs

La grille d'observation des comportements

Le tableau ACC



Pourquoi ACC?

- **ANTÉCÉDENTS:** *AVANT* le comportement perturbateur
- **COMPORTEMENTS:** *PENDANT* le comportement perturbateur
- **CONSÉQUENCES:** *APRÈS* le comportement perturbateur



ANTÉCÉDENTS

- Les activités, les consignes, l'environnement, le bruit, les routines, les interactions sociales, les interventions, l'état émotionnel ou la condition physique de l'élève
- Ceux-ci peuvent **déclencher** l'apparition du comportement



COMPORTEMENTS

- Ce que l'élève fait ou ne fait pas, ses actions, ses gestes, ses paroles, son inactions, etc.
- Les comportements observables reliés à:
 - l'agitation;
 - l'agressivité;
 - l'inattention;
 - l'anxiété;
 - le retrait;
 - la désorganisation.



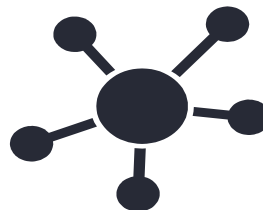
CONSÉQUENCES

- L'attention (positive ou négative) de l'adulte, l'attention (positive ou négative) des pairs, la réprimande, l'avertissement, le retrait, le privilège, la récompense, l'activité agréable, l'évitement d'une tâche
- Les conséquences peuvent renforcer le comportement ou diminuer la probabilité de son apparition.



CONTEXTE ET CIRCONSTANCES

- **TOUJOURS** prendre en considération le contexte et les circonstances associés à l'apparition du comportement:
 - Le moment de la journée, les personnes présentes, les activités, les événements dans la vie de l'élève, l'état émotionnel ou la condition physique, etc.



Exemple

ANTÉCÉDENTS

L'adulte s'adresse à tous les élèves pour expliquer une tâche à réaliser

COMPORTEMENTS

L'élève bouge, s'agite sur sa chaise pendant que l'adulte parle

CONSÉQUENCES

L'adulte demande à l'élève de se retirer quelques minutes dans un endroit calme



ÉTABLIR UNE HYPOTHÈSE EXPLICATIVE ET COMBLER LE BESOIN

Besoin: correspond à ce que l'élève doit développer pour atteindre un objectif en particulier (ex: diminuer la fréquence de ses comportements d'agitation).

FONCTIONS des comportements



FONCTIONS/EXPLICATIONS

Attirer l'attention, accepté par ses pairs, besoin de contrôle, expression de soi, obtenir un renforcement positif, évitement, répondre à un besoin physique



BESOINS

Établir une relation positive avec l'adulte/ élèves de sa classe, développer son autonomie et/ou sentiment de compétence (valorisation), mieux comprendre les attentes comportementales, arriver à s'autoréguler, améliorer sa capacité à nommer ses besoins, ses habiletés sociales, apprendre à s'organiser, augmenter sa concentration

MISE EN APPLICATION

- Écoutez le vidéo et analyser les comportements de: Lina, Hugo, ou Émilie.
<https://www.youtube.com/watch?v=KWNdNLLz4RE>
- Remplissez le tableau ACC selon une ou deux situations que vous observez durant l'écoute.
- Trouver la ou les fonction(s) du comportement et les besoins associés.

Discussion

- Antécédents, comportements, conséquences
- Fonctions du comportement; besoins
- Avez-vous observé des interactions qui ont augmentées/diminuées le comportement?

**En petit groupe
20-25 minutes**



**Discussion en grand
groupe pour
échange des
observations**



Un petit mot sur les comportements de désorganisation



Comment différencier l'effondrement d'une crise de colère

EFFONDREMENT

- C'est émotionnel, interne
- Déclencheurs externes possibles
- Peut déclencher une crise de panique
- Perte de contrôle physique et émotionnelle

CRISE DE COLÈRE

- La crise finit par diminuer si vous enlevez l'élève de l'environnement
- L'élève tente d'obtenir quelque chose. La crise a un but, une fonction
- Cette stratégie a fonctionné à un moment donné et il l'essaie à nouveau



Crise de colère(temper tantrum) ou effondrement(meltdown)?

- Crise de colère ou effondrement?
- Crise de colère ou effondrement?



QUOI FAIRE?

EFFONDREMENT

- Réduisez les stimuli sensoriels
- Restez calme
- Une personne en interaction avec l'élève
- Présentez des choix simples
- Aidez l'élève à respirer au besoin
- Couverture lourde ou objets sensoriels
- Tentez de distraire l'élève (portez son attention sur ce que vous dites)
- Enlevez l'élève du déclencheur
- Rassurez, validez ce qui se passe et informez de ce qui va se passer

CRISE DE COLÈRE

- Ignorez le comportement
- Soyez constant et cohérent (faites ce que vous dites et dites ce que vous faites)
- Prescrire la situation : Oui, si...
- Ne pas donner d'attention
- Revoyez vos attentes
- Donnez un choix (faux choix), puis quittez. La clé est la perception du choix.
- La consistance est PRIMORDIAL

Les 5 étapes pour gérer une désorganisation



1. Soyez le pilier

- Soyez conscient de vos propres déclencheurs. D'où viennent-ils? Comment faire pour qu'ils n'influencent pas mon intervention?

"When little people are overwhelmed by big emotions, it's our job to share our calm, not join their chaos"
– L.R Kuost

"Be a thermostat, not a thermometer". –Dr. Martin Luther King

2. Calmer l'amygdale (réflexe de combattre, figer, fuire)

- Quand les émotions prennent le dessus, la connexion entre le cerveau préfrontal et limbique est coupée.

Vidéo: [Le cerveau dans la main](#)

- **Utiliser 10 mots ou moins.** Le ton de voix et le non-verbal est **essentiel**. Pas d'argumentation, directives courtes et claires.



© Can Stock Photo



3. Connecter avec l'élève

- **Modelez** l'émotion observée: "Je vois que tu es en colère".
- **Nommez** ce que vous voyez: "Je peux voir que tu serres les poins".
- Donnez la **permission** à l'émotion: "C'est correct, on est tous en colère parfois".
- **Touchez** l'épaule, le dos (si approprié): "Je suis là."
- **Écoutez**: laissez l'émotion se verbaliser.
- **Validez** le vécu "Je sais que c'est difficile".



4. Bâissez le pont (le plus important!)

- Ce n'est ***pas le moment de rationaliser***. Le cerveau n'a pas encore retrouvé sa capacité à réfléchir. Un enfant peut prendre ***jusqu'à 45 minutes*** avant de retourner au calme (chimiquement parlant).
- Connectez ***en prenant une marche, en bougeant***. Cela permet à l'élève de comprendre ce que vous allez dire.
- ***Dites-lui***: "c'est ton comportement que je n'ai pas apprécié, pas ta personne". Cette partie rendra la discipline plus tard plus facile.
- S'ils se sentent connecté à vous, il y aura ***moins de résistance***.



5. Résolution de problème

- **Reconnaissez l'émotion; communiquez une limite; visez une alternative .**
- " Tu es vraiment en colère en ce moment, mais tu ne frappes pas les amis. Viens nous allons marcher ensemble".





Ton monde, mon monde, notre monde

- Dans le moment de crise, entrez dans **son** monde, restez calme et assisez-vous proche de lui, **sans rien dire**.
- Bâissez le pont entre son monde et le vôtre.
- Mentionnez ce que **vous avez besoin** de faire et invitez-le à vous **aider**. « J'ai besoin de ton aide pour... ».
- Utilisez l'humour.



Un peu plus tard...



- **Recueillir et diriger:** contact visuel bienveillant, sourire de loin.
- Expliquez **calmement** ce que vous attendez de lui. Assurez-vous que la **demande est appropriée** selon le contexte. **Donnez du temps** à l'élève pour effectuer la tâche demandée.
- Prenez une distance lorsqu'il se met à la tâche tout en gardant un oeil sur lui; 
- **Ne négociez pas** ou demandez la même chose plusieurs fois. Restez le plus calme possible. 

Crise avec gestes physiques

- Lorsque la crise est physique, l'élève aura besoin de beaucoup plus de temps pour se calmer.
- Les conséquences doivent être données plus tard, car cela réenclenche le système d'alarme.



Discussion

- Partagez les techniques que vous avez utilisés dans le passé qui ont permit à un élève **de se calmer** durant une crise.
- Partagez sur les éléments qui enclenche ou **augmente une crise**.



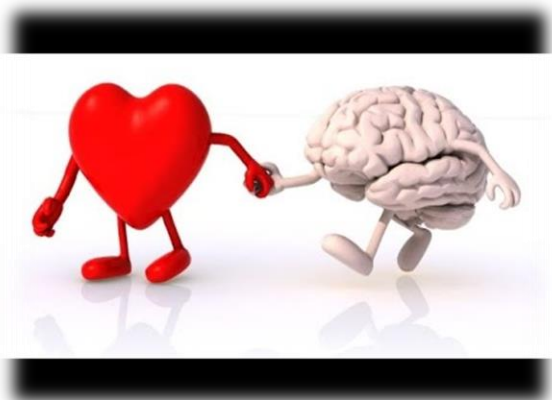
Retour en grand groupe

- Qu'est-ce qui calme un élève en crise?
- Qu'est-ce qui accentue une crise?



LE mot de la fin

RELATIONNEL





MERCI!

Avez-vous des questions?

Sources

Institute of Child Psychology (2019). Meltdowns: 5 essential steps. Online workshop. www.instituteofchildpsychology.com

Potvin, P., Nicole, M.-C., Picher, M.-J. et Roy, A. (2017). Agir dès les premiers signes: Répertoire de pratiques pour prévenir les difficultés de comportement au préscolaire et au primaire. CTREQ.

Cap sur la Confiance-PAHO formation. (2017). Comment les émotions dirigent notre cerveau. Consulter sur le site: <https://www.youtube.com/watch?v=0I2Z9aDLBsw>

Junkin Media. (2016). Little girls freaks out getting flu shot. Consulter sur le site: <https://www.youtube.com/watch?v=v9EM9ZrUQA4>

Noémie de Saint-Sernin. (2019). Crier sur ses enfants pour obtenir leur coopération. Consulter sur le site: <https://www.youtube.com/watch?v=NgPtY6PVVV8>

Fatherly. (2018). Is screaming at your kids is a form of abuse?. Consulter sur le site: <https://www.youtube.com/watch?v=dnjBaOyJWU0>

Parent!. (2019). Ados tyrans: Les enfants de la colère. Consulter sur le site: <https://www.youtube.com/watch?v=KWNdNLLz4RE>